

# Automatic ticketing: the Swiss way

Helmut Eichhorn, Managing Director Alliance SwissPass  
Transport Ticketing Global

The shared goal of the Swiss  
public transport system:  
"One journey, one ticket"





# "One journey, one ticket": the key to the Swiss public transport system

St. Gallen–Rapperswil

Rail

Rapperswil–Zurich

Boat

Zurich–Visp

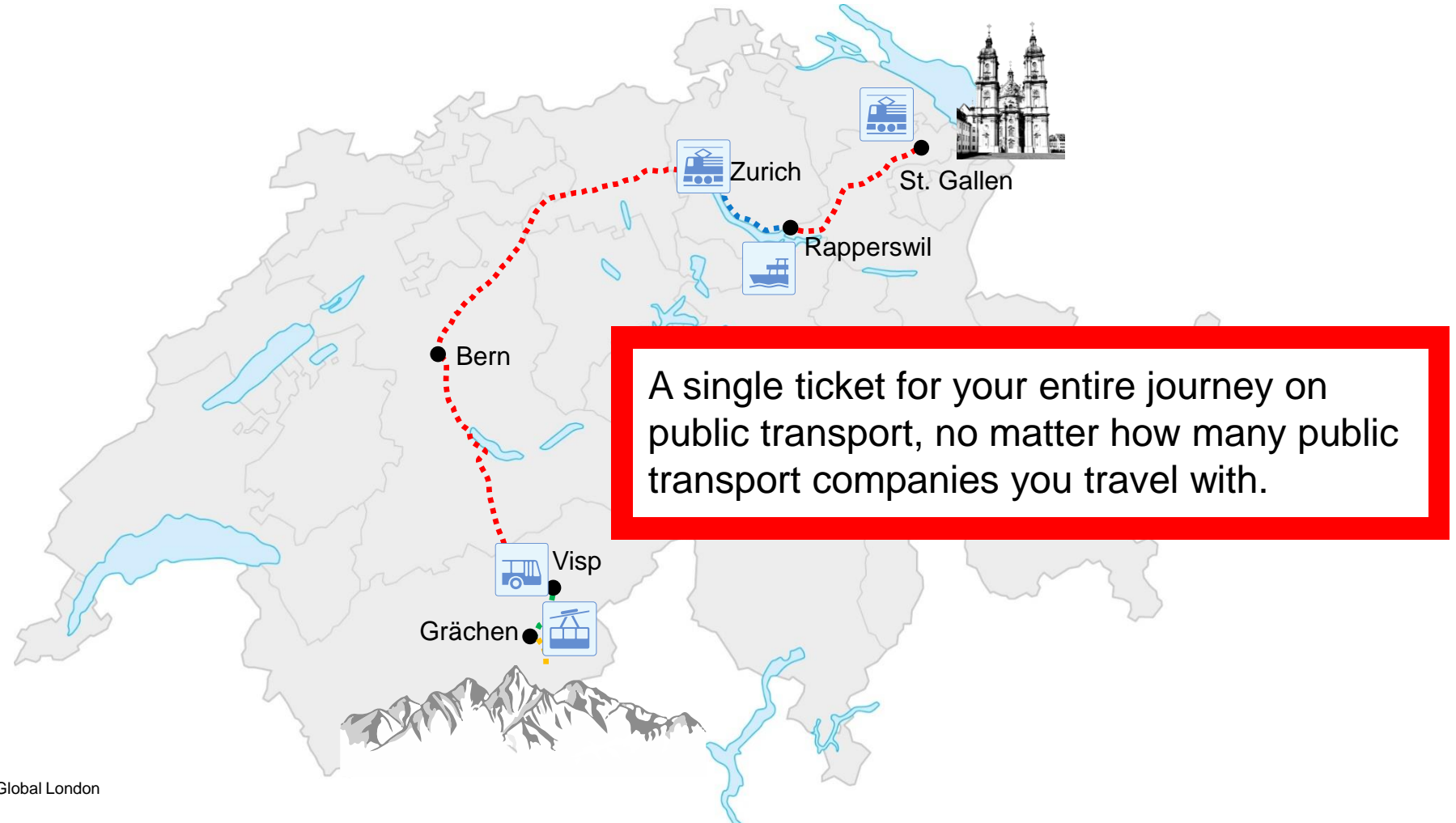
Rail

Visp–Grächen

Bus

Grächen–Hannigalp

Mountain lift



# The future of public transport ticket sales: automatic ticketing

Stop A

Stop B

Subsequently

Check in → Travel → Check out → Price calculation







# How did we achieve our goals? The four reasons for our success



# First: common, transparent and coherent statutory regulations



Ordinance on Passenger Transport Art. 16+17

**"[...] Where a need exists, long-distance and regional transport services must provide a direct service and be responsible for developing standard fares and tickets."**

**States how transport operators are required to collaborate**

**Open access to public transport**



**No obligatory reservations**



**Coordinated timetable**



**Flexible: no restrictions on time of travel**



# Second: A common organisation

## Alliance Swiss Pass<sup>+</sup>

Aare-Seeland mobil | Aargau Verkehr | Verkehrsbetriebe Leuk-Leukerbad und Umgebung | Autolinea Mendrisiense | Auto Rothenburg | Auto Schwyz | Auto Uri | Autobetrieb Sernftal | Autobetrieb Weissen-Änder | Autobus Liestal | Autobusbetrieb Freienbach | Autokurse Oberthurgau | Autolinee Bloniez | Autolinee Regional Luganesi | Automobilienst DAG | Automobilverkehr Frutigen-Adelboden | Autotransports de la Vallée de Joux | Autotransports Sion-Grône-Sierre | Autoverkehr Grindelwald | Bernmobil | Busbetrieb Grenchen und Umgebung | Bus Commune Sion | Bus Nyon-Prangins | Bus Otschweiz | Bus Sierrois | Bus und Service | Bus urbain de Martigny | Busbetrieb Aarau | Busbetrieb Lichtensteig-Wattwil-Ebnat-Kappel | Busbetrieb Olten Gösigen Gäu | Busbetrieb Rapperswil-Eschenbach-Rüti | Busbetrieb Solothurn und Umgebung | Busbetrieb Wollerau-Samstagern | Busland | Cardada Impianti Turistici | Elektrobus Zermatt | Eurobus swiss-express | Ortsbus St. Moritz | PostAuto Schweiz | Regionalbus Lenzburg | Regionale Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen | Regionale Verkehrsbetriebe Schaffhausen | Rottal Auto | Stadtbus Frickhof | Stadtbuss Winterthur | Südbadenbus GmbH | Transports Martigny et Région | Transports Montreux-Vevy-Riviera | Transports publics de la région lausannoise | Transports publics de la région nyonnaise | Transports Publics du Chablais | Transports publics fribourgeois | Transports publics genevois | Transports Publics Neuchâtelois | Transports publics Vevy-Montreux-Chillon-Villeneuve | Transports Urbains Bruntalains | Transports urbains delémontains | Transports Publics Luganesi | Verkehrsbetrieb der Landschaft Davos | Verkehrsbetrieb Liechtenstein-mobilVLM | Verkehrsbetriebe Biel | Verkehrsbetriebe Hirsau | Verkehrsbetriebe Kreuzlingen | Verkehrsbetriebe Luzern | Verkehrsbetriebe Schaffhausen | Verkehrsbetriebe St. Gallen | Verkehrsbetriebe STI | Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland | Zugeland Verkehrsbetriebe Basler Verkehrsbetriebe | Verkehrsbetriebe Zürich | Agériee Schiffahrt | Basler Personenschiffahrt | Bielersee-Schiffahrts-Gesellschaft | Bodensee-Schiffsbetriebe | CGN | SBB Schiffahrt | Schiffahrts-Gesellschaft Greifensee | Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees | Schiffahrts-gesellschaft für den Zugensee | Schiffahrtsgesellschaft Hallwilensee | Schweiz Schiffahrtsgesellschaft Untersee und Rhein | Società Navigazione del Lago di Lugano | Société de Navigation Lacs de Neuchâtel et Morat | Société des Moutettes Genevoises Navigation | Zürichsee-Schiffahrtsgesellschaft | Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen | Aletsch-Bahnen | Andermatt-Sedrun Sport | Belalp-Bahnen | Bergbahn Lauterbrunnen-Mürren | Bergbahnen Beckenhed-Emmenten | Bergbahnen Chur-Dreilindenstein | Bergbahnen Destination Gotard | Bergbahnen Engelberg-Titlis | Bergbahnen Engstligenalp | Bergbahnen Hohsaas | Bergbahnen Murggen-Haasli | Bergbahnen Scuol | Bergbahnen Sörenberg | Bergbahnen Wildhaus | Braunwald-Standseilbahn | Brienz Rothorn Bahn | Brunn-Bahnen Engelberg | Bürgenstock-Bahnen | Cabrio Stanserhorn-Bahn Direkti-on | Corvatsch | Dolderbahn Zürich | Drahtseilbahn Interlaken-Hellwagel | Drahtseilbahn Marzli-Stadt Bern | Ferrovie Autolinee Regionali | Ferrovie Luganesi | Firtsbahn | Forchbahn | Frauenfeld-Wil-Bahn | Funicolare Lugano-Paradiso-Montenivatore | Funicolare St-Mier-Mont-Soleil | Funivia Monte Lema | Gemmibahnen | Gondelbahn Grindelwald-Männlichen | Gondelbahn Kandersteg-Oeschinensee | Gornegrat-bahn | Gstaad 3000 | Gstaad-Bahn | Hohen Kasten Drei-restaurant und Seilbahn | Kraftwerke Oberhasli | Lauchers-aal-Bergbahnen | Lenzerheide-Bergbahnen | Luftseilbahn Adliswil-Felsenegg | Luftseilbahn Dallenwil-Niederrickenbach | Luftseilbahn Dallen-wil-Wirzweil | Luftseilbahn Furgangen-Bellwald | Luftseilbahn Gampel-Jezinen | Luftseilbahn Grindelwald-Pfingstegg | Luftseilbahn Ilgau-Ried-Genossenschaft | Luftseilbahn Jakobstad-Kronberg | Luftseilbahn Kalpetan-Embd | Luftseilbahn Kandersteg-Sunnbiel Gemmi | Luftseilbahn Kräbel-Rigi-Scheidegg | Luftseilbahn Küssnacht-Seebodenalp | Luftseilbahn Morschach-Stoos | Luftseilbahn Oberschwend-Rigi-Burggeist | Luftseilbahn Raron-Eischoll | Luftseilbahn Raron-Unterbach | Luftseilbahn Rhodins-Feldis | Luftseilbahn Stalden-Staldenried-Gapon | Luftseilbahn Turmann-Unterems-Oberems | Luftseilbahn Unterems-Flumserberg | Luftseilbahn Wasserauen-Ebenalp | Luftseilbahn Wengen-Männlichen | Luftseilbahn-Genossenschaft Schattdorf-Hald | Lungern-Turren-Bahn | Maschgewerkbahnen Flumserberg | Monte Tamaro | Mühlegg-Bahn St. Gallen | Niederhornbahn | Niesenbahn | PILATUS-BAHNEN | Pizolbahnen | Pradachler Top | Prodkammbahnen Flumserberg | Rigi-Bahnen | Rosswald-Bahnen | Rotenfluebahn Mythenregion | Saatal-Bergbahnen Saas Fee | Santis-Schwebelbahn | Sattel-Hochstuckli | Schilthornbahn | Sedrun-Pendicularas | Seilbahn Weissenstein | Società Funicolare Cassarate-Monte Brè | Sportbahnen Marbachegg | Sportbahnen Melchsee-Frutt | Stockhornbahn | Stoosbahnen | Tele-Anzere des RM du Wildhorn | Tele-Champéry | Grossets Portes du Soleil | Télé Morgins | Téléphérique Chablais-Vercorin | Téléphérique Dorenaz-Alessey-Champéry | Téléphérique Riedes-Sevables | Toggenburg-Bergbahnen | Torrent-Bahnen | Leukerbad-Albilen | Touristische Unternehmung Grächen | Treib-Seelberg-Bahn | Zermatt-Bergbahnen | Ferrovie Monte Generoso | UBS-Poly-bahn | Wengernalpbahn | Zugerbergbahn | Communauté tarifaire fribourgeoise | Communauté tarifaire jurassienne Vagabond | Communauté tarifaire neuchâteloise ONDE VERTE | Communauté tarifaire valdoise | Comunità tariffale Arcobaleno | Engadin mobil | Libero Tarifverbund | ÖV-Verbünde Schweiz | Tarifverbund A-Welle | Tarifverbund Berner Oberland | Tarifverbund ÖSTWIND | Tarifverbund Passepartout | Tarifverbund Schwyz | Tarifverbund Zug | TNW Tarifverbund Nordwestschweiz | Unireso | Verkehrsverbund Tirol GesmbH | Z-Pass Tarifverbund | Zürcher Verkehrsverbund ZVV | Appenzeller Bahnen | Berner Oberland-Bahnen | BLS | Chemin de fer Lausanne-Echallens-Borcher | Chemin de fer Montreux-Oberland bernois | Chemin de fer Nyon-St-Cergue-Moret | Compagnie des chemins de fer du Jura | Deutsche Bahn | Ferrovie Italiane dello Stato | Matterhorn Gotthard Bahn | RegionAlps | Regionalverkehr Bern-Solothurn | Rhätische Bahn | SBB | Schweizerische Südostbahn | Sihlital Zürich Uetliberg Bahn | SNCF Swiss Travel System | Società Subalpina di Imprese Ferroviarie S.p.A. | Thurbo | VBG Verkehrsbetriebe Glattal | zb Zentralbahn | Transports de la région Morges-Bière-Cossonay | Baselland Transport | Chemin de Fer d'Autobus Sierre-Montana-Crans | TRAVYS

A common range of products including "all-inclusive" travelcards and passes



Common rules and standards

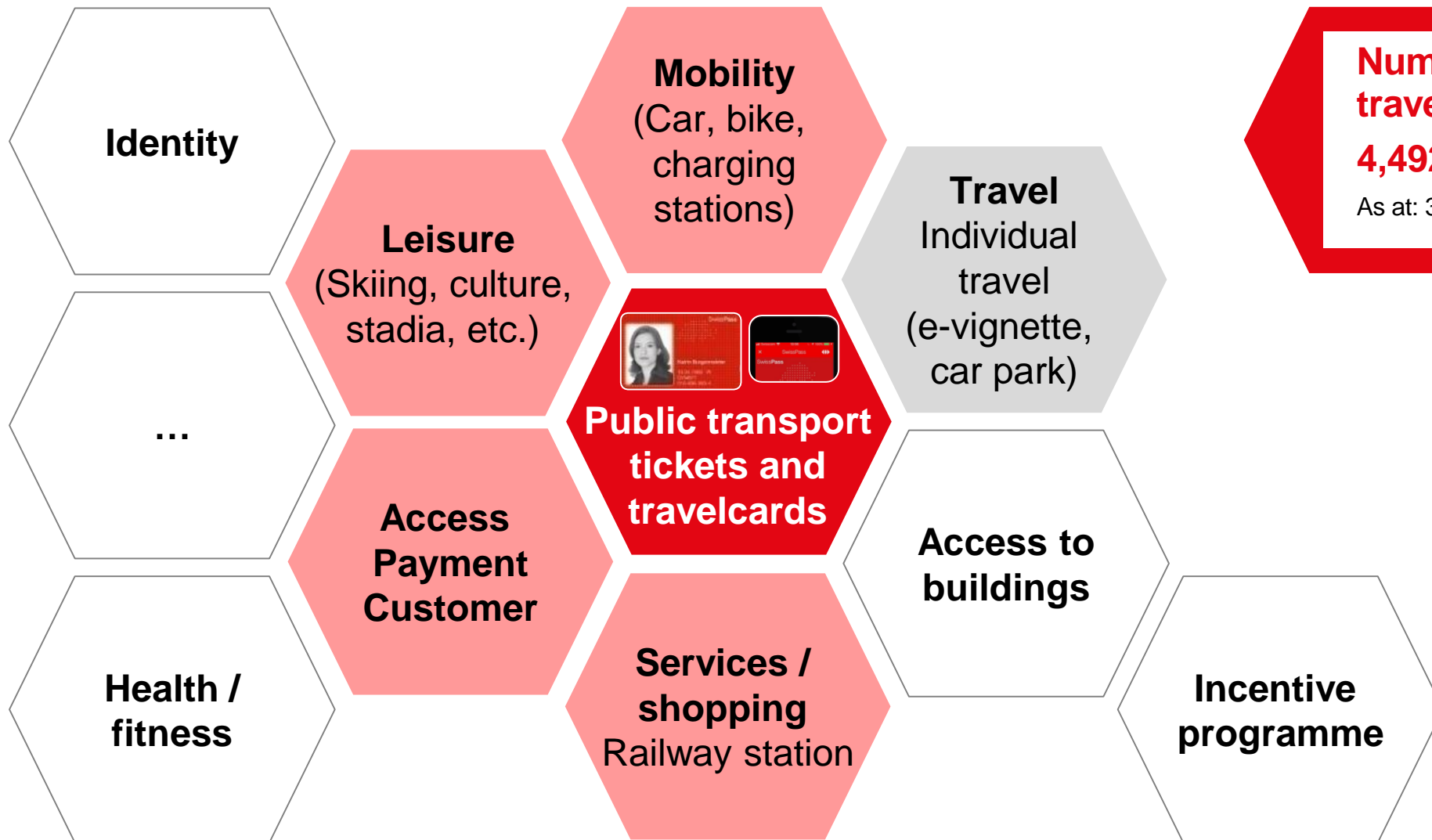


Every public transport company sells tickets for the other public transport companies



250 transport companies and 17 fare network associations under one roof

# Third: A common travel card – the SwissPass



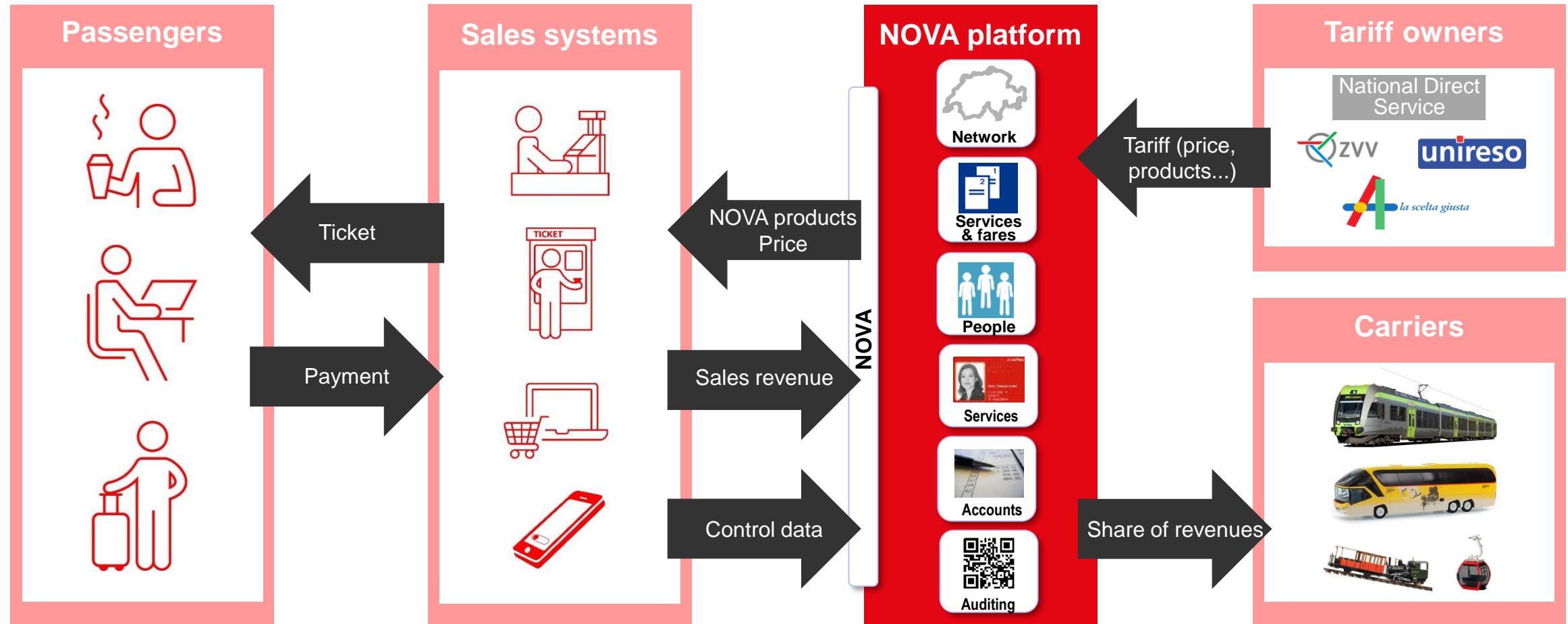
**Number of SwissPass travelcards in use:**

**4,492,000**

As at: 31/12/2019



# Fourth: A common database

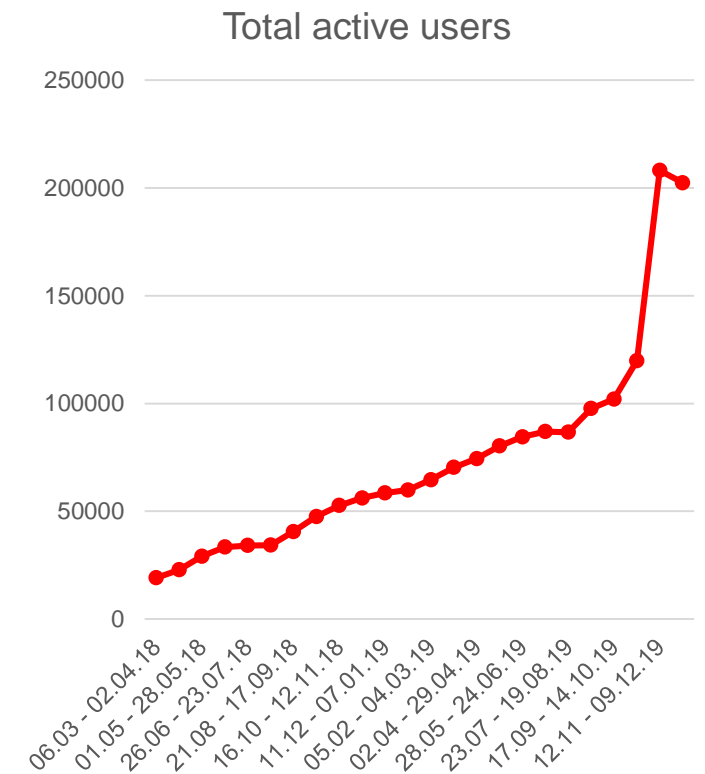
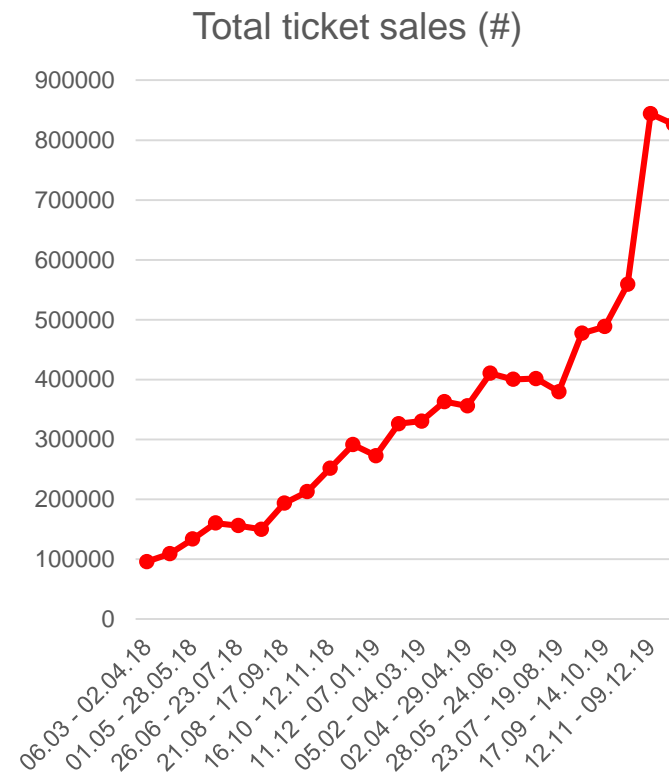
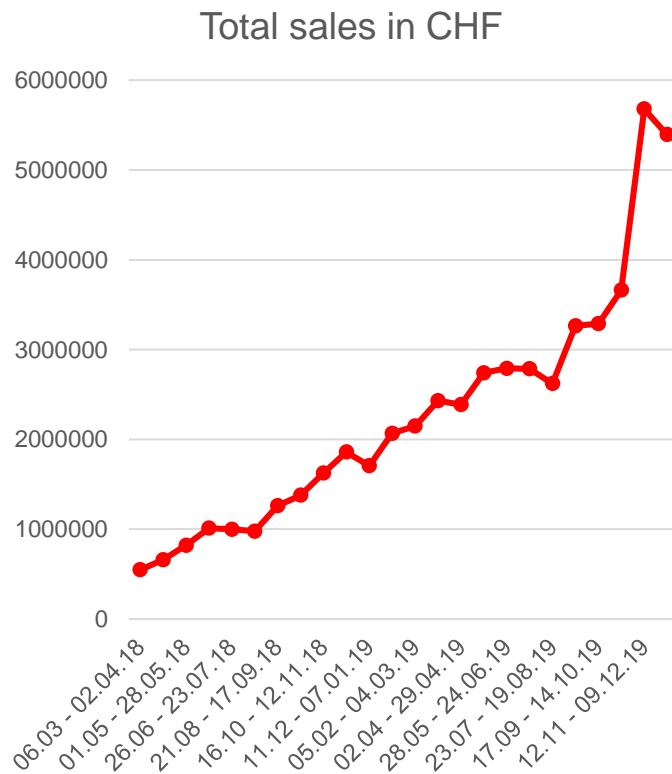




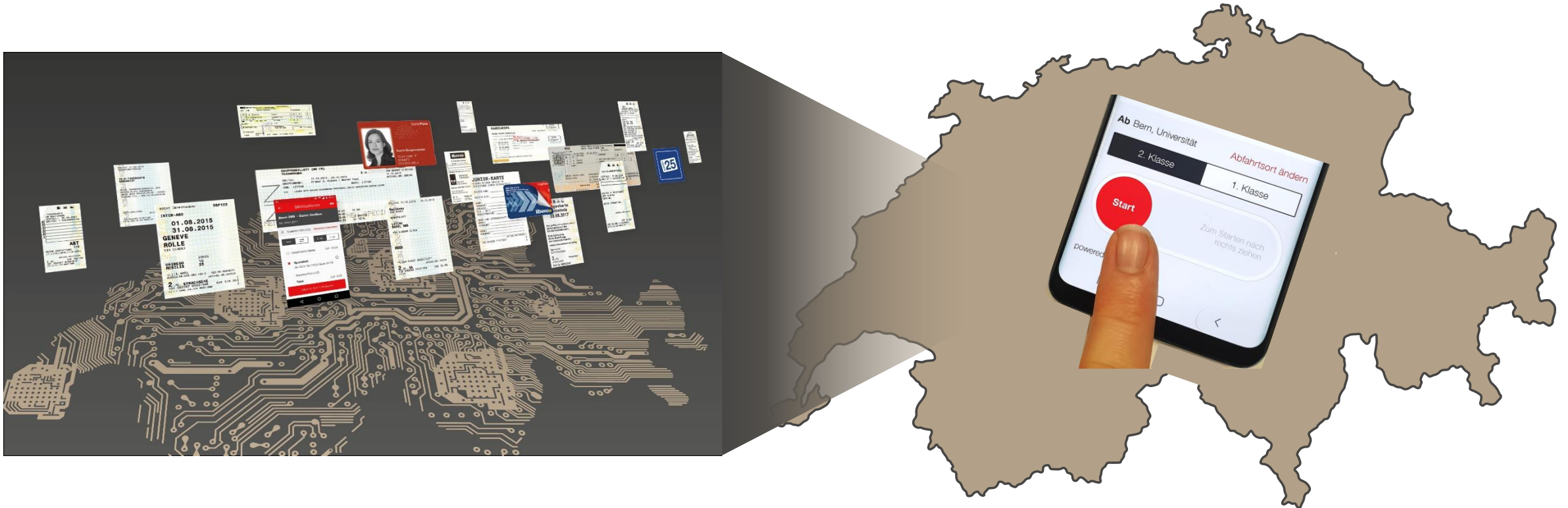
# Automatic ticketing: the future of ticket sales



# Strong increase in automatic ticketing sales and usage numbers during market test



# Customers no longer have to deal with complex product-range structures

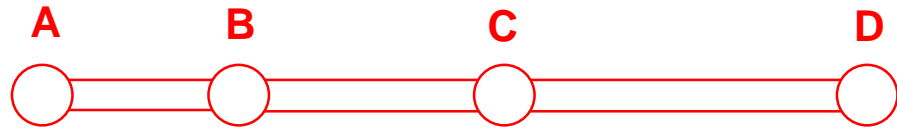




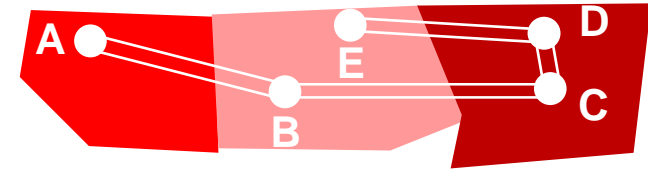
# Combining different tariff systems is not a problem; pricing inconsistencies are eliminated

Today

## Route pricing

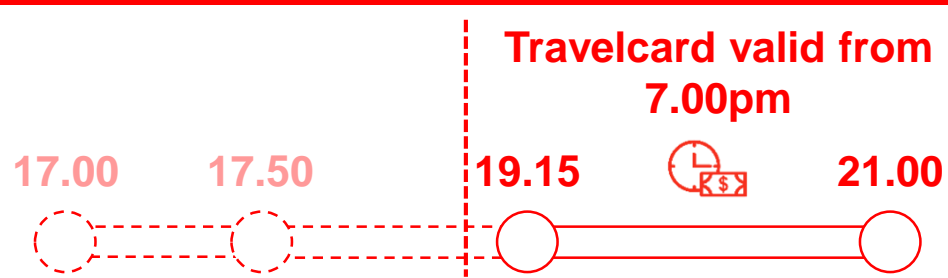


## Zone pricing

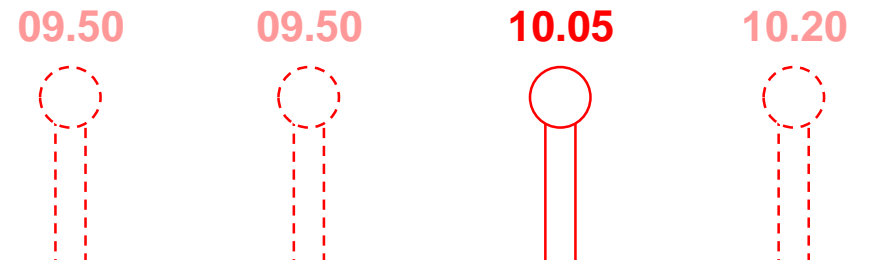


Tomorrow?

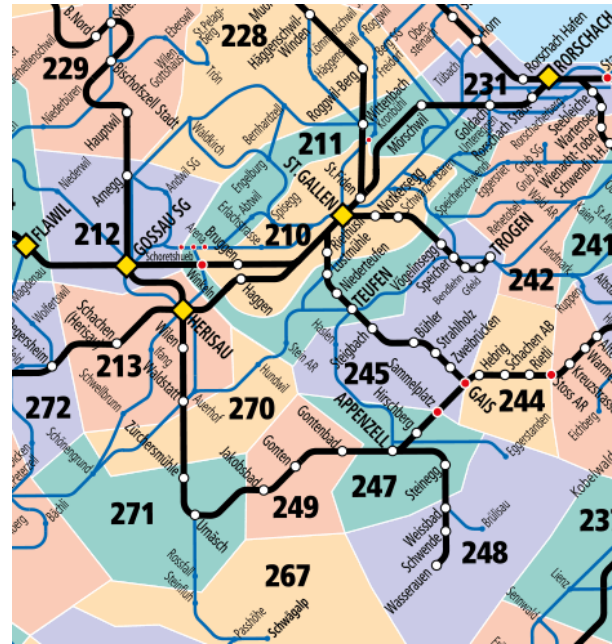
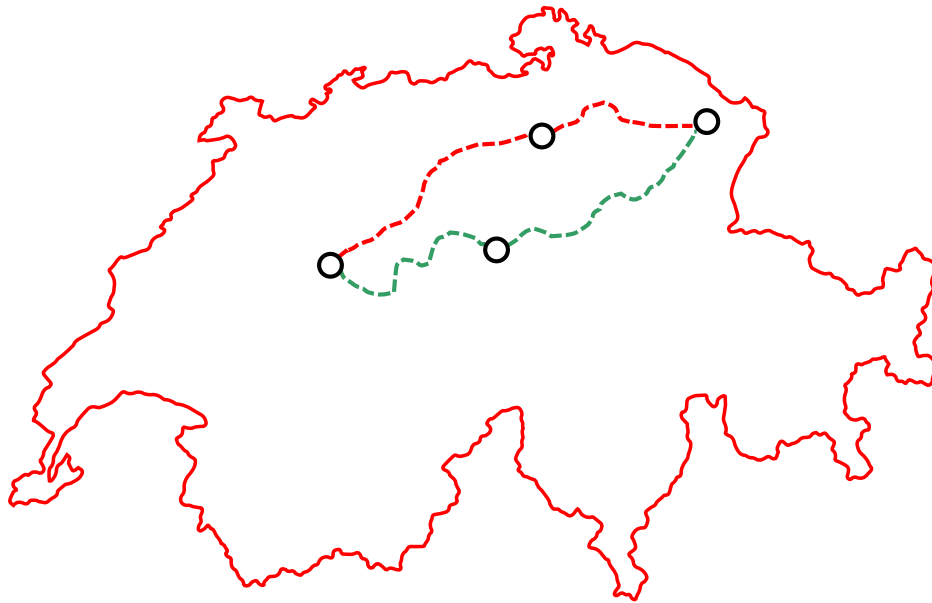
## Time restrictions



## Connection restrictions



# No need to work out and state the exact route in advance





# Together as one – the "Swiss way"



Travelcards for travel on all national and regional services



SwissPass – the all-in-one ticket



NOVA – the mobility platform of the future



Through tickets available everywhere



Harmonised standards



Standardised customer information

# Appreciate the Swiss travel system. Visit Switzerland and try out our public transport services

