ALDEMIA

25 ans de qualité

VOTRE EXPERT EN QUALITÉ LOGICIELLE



NUMERO SPECIAL

Ce magazine vous est offert par ALDEMIA à l'occasion de la célébration de ses 25 ans.

HISTOIRE D'ALDEMIA

2000 - Génèse

L'homologation, encore peu reconnue, devient notre mission, avec pour objectif : donner au test logiciel la place qu'il mérite.

2006 - Premier collaborateur

Le point de départ d'une aventure humaine collective.

2011 - Partenariat FITEC

La reconversion devient un pilier de croissance. ALDEMIA s'engage à valoriser et à professionnaliser le métier de testeur.

2013 - Formation ISTQB

Inauguration des premiers locaux et démarrage de la certification ISTQB Fondation. Objectif : 100% des salariés, de plus de 6 mois, certifiés.

2015 - Mise en place du ALT

Réinvention de l'inter-contrat : ALDEMIA devient CLIENT pour ses consultants et un laboratoire pour structurer nos projets et compétences.

2018 - ALDEMIA innove

Lancement de la QA Factory (centre de services) et de la RPA by ALDEMIA :
La solution clé en main de Robotic Quality Assurance (RQA).

2018 - Création d'ACT

Création de notre campus de formation certifié QUALIOPI, un lieu de partage, de transmission et d'élévation des compétences.

2025 - Vers l'avenir du test

IA, RGPD, cyber-sécurité, Data, Automatisation, **axios**... des sujets actuels qui façonnent les opportunités de demain !

LE MOT DU FONDATEUR



Il y a 25 ans, lors de la création d'ALDEMIA, le test n'était même pas considéré comme une phase à part entière dans les projets. On testait parce qu'on voulait faire les choses un peu mieux, un peu plus proprement, sans que cela ne soit réellement structuré ou reconnu. Depuis, tout a changé. Aujourd'hui, la Qualité Logicielle est au cœur des enjeux des entreprises souhaitant développer un produit numérique.
En un quart de siècle, j'ai vu la place du test grandir, s'ancrer dans toutes les méthodologies, du cycle en V à l'Agile, du DevOps au SAFe. J'ai été témoin de l'évolution des mentalités, de l'exigence croissante des clients et de la diversification du métier. La qualité ne se limite plus à vérifier que "ça marche"; c'est garantir une expérience fluide, sécurisée, performante, intuitive et faire en sorte que l'utilisateur final ne décroche pas, parce que la confiance s'installe dans la durée.

La montée en puissance des tests de sécurité, de performance, d'ergonomie, d'accessibilité ou encore d'UX, montre à quel point notre domaine est devenu complexe, riche, et surtout essentiel. Le métier de la qualité logicielle n'est plus une niche : c'est une expertise transversale au service des enjeux business et des utilisateurs.

25 ans déjà. Que de chemin parcouru. Année après année, ALDEMIA a su évoluer, s'adapter, anticiper. Je suis fier d'être entouré de femmes et d'hommes passionnés, qui partagent cette exigence de qualité et cette envie constante d'aller au-delà des attentes.

Ce magazine retrace une partie de l'histoire de la Qualité Logicielle, mais surtout, il donne à voir notre énergie et notre ambition : continuer à grandir, à innover, à améliorer sans cesse notre savoir-faire et à transmettre. Parce qu'à 25 ans, l'aventure ne fait que commencer.

Je vous souhaite une très bonne lecture.

Sylvain Dumont

PDG ET FONDATEUR

SOMMAIRE



HISTOIRE D'ALDEMIA

01 **LE MOT DU FONDATEUR**

04 **TÉMOIGNAGES**

"ALDEMIA a transformé notre approche du test et consolidé durablement notre processus qualité".

05 **L'ÉVOLUTION DU MÉTIER DU TESTEUR**

- Les années 2000 : l'époque des homologateurs
- La professionnalisation dans les années 2010
- Aujourd'hui et demain : Le métier de testeur à l'ère de l'intelligence artificielle

09 **LA VOIX DE NOS CLIENTS**

10 **RETOUR D'EXPÉRIENCE : MIGRATION STRATÉGIQUE RÉUSSIE DU SI**

Découvrez comment les équipes ALDEMIA ont contribué à la réussite de la migration stratégique du SI grâce à un accompagnement sur mesure.

14 **NOS EXPERTISES : AU CŒUR DE NOTRE MÉTIER**

Des modes d'intervention adaptés à chaque contexte et un savoir-faire démontré qui s'appuie sur des équipes spécialisées.

16 **RETOUR SUR LA JFTL 2025 PATRICE BOUIN, DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ALDEMIA**

"Depuis près de quinze ans, la JFTL est ce rendez-vous que j'attends avec la même ferveur qu'une soirée entre amis.
Cette année, j'y suis allé avec une énergie toute particulière : 2025 marque les 25 ans d'ALDEMIA.
Un quart de siècle de convictions portées haut sur l'importance de la qualité logicielle.
Et ça ne laisse pas indifférent."





20 **TOP 7 DES BUGS MONDIAUX**

Tout commence souvent par un détail anodin : une ligne de code mal placée, un test oublié, une validation repoussée.

Et pourtant… ces petites failles ont parfois déclenché des bouleversements d'ampleur mondiale.

21 **PORTRAIT COLLABORATEUR : SMINA FERGANI, CHEFFE DE PROJET**

23 **L'AUTOMATISATION DES TESTS : TOUJOURS UN ENJEU FORT !**

L'automatisation fonctionnelle des tests a vu le jour à la fin des années 90. L'évolution des architectures et des organisations, a vu émerger de nouveaux besoins et avec eux des outils d'automatisation innovants.

22 **VU SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**



Directeur de publication
Patrice Bouin (patrice.bouin@aldemia.fr - 06 29 99 24 22)

Imprimé en Italie par Pixartprinting S.p.A.
Via 1° Maggio, 8
30020 Quarto d'Altino VE Italie
Papier certifié FSC

Équipe éditoriale
Rédacteur : Rosa Pérez Nieto (rosa.pereznieto@aldemia.fr)
Correcteur : Auriane Bouin (auriane@bouin.net)
Graphiste : Rosa Pérez Nieto | Claude Bigeon (claude.bigeon@gmail.com) | Canva
Ont participé à ce numéro spécial :
Sylvain Dumont (sylvain.dumont@aldemia.fr - 06 66 94 00 64), Patrice Bouin, Smina Fergani, Sébastien Girondon, David Fouchet

Magazine édité par ALDEMIA 168-170 rue Victor Hugo 92300 Levallois-Perret - communication@aldemia.fr

Depuis sa création en 2000, ALDEMIA accompagne ses clients dans leurs projets avec une conviction forte : la Qualité Logicielle n'est pas une option.

En 25 ans, nous avons accompagné de nombreux clients dans leur transformation numérique au rythme des évolutions technologiques et méthodologiques qui façonnent le monde du digital.

Aujourd'hui, ALDEMIA, engagée à placer la Qualité Logicielle au cœur des projets, est capable de répondre aux enjeux les plus complexes. Tests fonctionnels, performance, sécurité, UX : nos expertises couvrent tout le spectre du test logiciel.

Ce magazine est l'occasion de célébrer ce quart de siècle d'engagement et d'expertise, mais aussi témoigne d'une ambition collective tournée vers l'avenir : continuer à développer de nouvelles compétences, renforcer l'expertise et accompagner durablement les organisations dans leur développement technologique.

ALDEMIA 25 ans de qualité

TÉMOIGNAGES

“ ALDEMIA A TRANSFORMÉ NOTRE APPROCHE DU TEST ET CONSOLIDÉ DURABLEMENT NOTRE PROCESSUS QUALITÉ.

SwissLife

“

Dans le cadre de notre Bot factory, nous souhaitions mettre en place une solution de RPA afin d’automatiser certaines tâches chronophages. Nous avons sollicité ALDEMIA pour nous aider à identifier les outils les plus adaptés du marché. Leur expertise nous a permis de choisir l’outil UiPath, puis de lancer rapidement un POC concluant.

L’équipe ALDEMIA a ensuite pris en charge la création des bots ainsi que leur maintenance, en apportant tout son savoir-faire en automatisation et en industrialisation des processus. Résultat : 17 bots déployés qui nous ont permis de soulager l’équivalent de 4 ETP en moyenne sur des tâches répétitives et sans valeur ajoutée. Grâce à cette collaboration, nous avons pu recentrer nos équipes sur des activités à plus forte valeur stratégique.“

Viamedis
HEALTH DATA MANAGEMENT

“

Nous collaborons avec ALDEMIA depuis 2018. À l’époque, nous faisions face à de nombreux incidents en production, malgré la présence d’une équipe QA dédiée. La situation devenait critique : il fallait un diagnostic clair et des solutions concrètes.

ALEMIA a su apporter cette expertise. Une équipe dédiée de sa QA Factory a pris en charge la réalisation des tests. Leur accompagnement s’est concrétisé par l’introduction d’outils structurants comme Squash pour le référentiel de tests et UiPath pour l’automatisation. Tous nos jeux de tests et nos automates ont été migrés avec succès vers ces environnements.

Les résultats ont été immédiats : une réduction significative des incidents en production, une exécution des tests jusqu’à dix fois plus rapide, et une qualité renforcée sur l’ensemble de nos livrables. ALDEMIA a transformé notre approche du test et consolidé durablement notre processus qualité.”

L'ÉVOLUTION DU MÉTIER DE TESTEUR



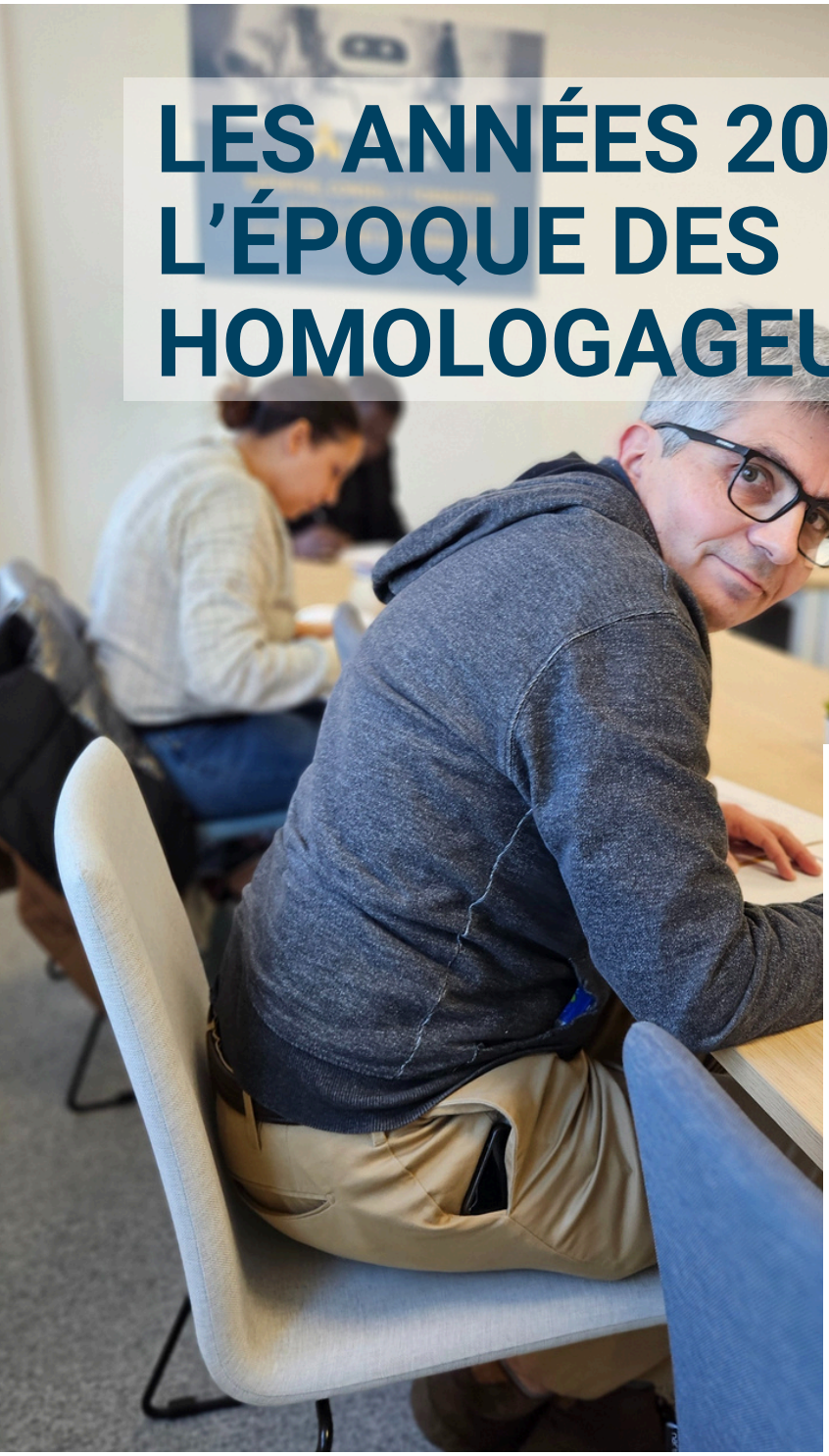
Cette année, ALDEMIA célèbre ses 25 ans d'existence. Une aventure commencée en plein bouleversement technologique, marquée par des défis tels que le bug de l'an 2000. Depuis, le métier de testeur logiciel a évolué de manière spectaculaire, s'adaptant aux avancées technologiques et aux méthodologies émergentes. Mais comment en sommes-nous arrivés là ? Revenons sur l'évolution de ce métier au coeur de l'innovation.

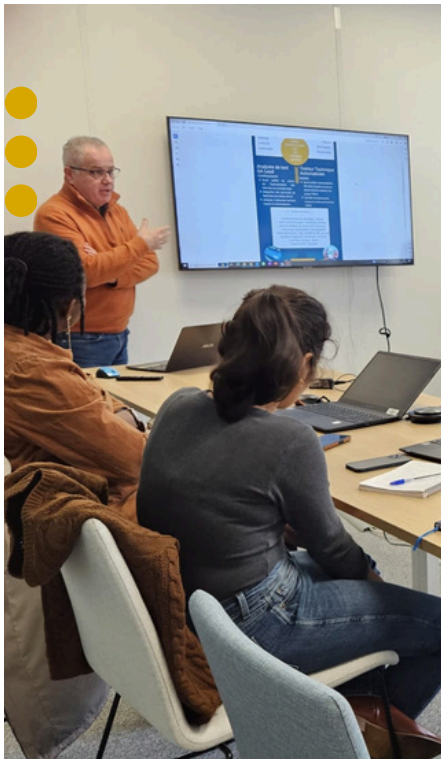
Le bug de l’an 2000 : Une prise de conscience

Le passage à l’an 2000 a agi comme un électrochoc pour l’industrie informatique. De nombreuses applications avaient été conçues avec un format de date à deux chiffres (exemple : "01/01/99" pour le 1er janvier 1999). En conséquence, lors du changement d’année, les systèmes interprétaient "00" comme 1900, ce qui aurait pu causer des pannes massives dans les banques, les systèmes d’aviation et autres infrastructures critiques.

Ce bug a montré combien les logiciels pouvaient être vulnérables. Les entreprises ont alors compris la nécessité de vérifier systématiquement leurs programmes avant déploiement.

LES ANNÉES 2000 : L’ÉPOQUE DES HOMOLOGAGEURS





Les "Homologateurs" : une approche fonctionnelle

À l’époque, les testeurs (alors appelés homologateurs) vérifiaient surtout que les applications respectaient les spécifications fonctionnelles. Leur rôle, bien que crucial, était perçu comme secondaire, souvent relégué à la fin des projets. Cela entraînait des retards et des dépassements de budget en cas de défauts majeurs.

L'ère du Cycle en V

Avec la méthode structurée du Cycle en V, une méthodologie structurée, les tests ont trouvé une place plus définie. Cependant, ils intervenaient encore principalement en fin de chaîne, laissant peu de marge de manœuvre pour corriger les erreurs majeures détectées tardivement.

L'émergence des certifications professionnelles

L'apparition de certifications comme l'ISTQB a marqué une étape décisive dans la professionnalisation du métier. Ces programmes de formation ont permis de standardiser les compétences, renforçant la crédibilité et la reconnaissance des testeurs.

D'autres certifications reconnues sont venues structurer le domaine, favorisant l'harmonisation des pratiques, la montée en compétences continue et une meilleure employabilité des professionnels du métier du test.

LA PROFESSIONNALISATION DANS LES ANNÉES 2010

La révolution Agile

L'adoption de l'agilité dans les entreprises a bouleversé les modes de travail : le test n'intervient plus seulement à la fin, mais il est intégré dès le début du projet. Les testeurs sont ainsi devenus des membres à part entière dans l'équipe projet, collaborant étroitement avec développeurs, PO et autres parties prenantes.

L'arrivée de l'automatisation et du RPA

L'arrivée de l'automatisation et du RPA a marqué une véritable évolution dans le métier de testeur. Grâce à des outils comme Selenium ou Appium, les tâches répétitives et chronophages, autrefois réalisées manuellement, ont pu être confiées à des scripts automatisés. Cette transformation a permis aux testeurs de se libérer du temps pour se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée, telles que l'analyse fonctionnelle, la conception de scénarios complexes ou encore la validation de parcours utilisateurs.

Elle a également favorisé l'acquisition de nouvelles compétences, à la croisée de la technique (programmation, intégration continue, maîtrise des outils) et de la compréhension métier, renforçant ainsi leur rôle stratégique dans la qualité logicielle.



AUJOURD'HUI ET DEMAIN : LE MÉTIER DE TESTEUR A L'ÈRE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



Un rôle technico-fonctionnel élargi

Le métier de testeur a considérablement évolué. Il ne se limite plus à vérifier le bon fonctionnement d'une application en fin de cycle, mais s'intègre pleinement dans toutes les phases du projet. Le testeur est désormais un véritable expert technico-fonctionnel, capable d'utiliser des outils d'automatisation, de manipuler différents langages de programmation et d'intervenir dans les environnements techniques complexes. Cette polyvalence lui permet de collaborer étroitement avec les développeurs et de contribuer activement à l'amélioration continue des pratiques de développement et de qualité logicielle.

Parallèlement, son rôle conserve une forte dimension fonctionnelle. Le testeur doit comprendre les besoins métier, analyser les processus et s'assurer que les solutions mises en place répondent réellement aux attentes des utilisateurs finaux. Cette double compétence, technique et fonctionnelle, en fait un acteur clé de la réussite des projets. Il devient un véritable pont entre les équipes techniques et les équipes métier, garantissant que la solution développée soit à la fois robuste, performante et adaptée aux usages concrets.

L'intelligence artificielle et le futur des tests

L'IA est en train de redéfinir les règles. Grâce à des outils comme les tests auto-adaptatifs, les scénarios complexes sont analysés et exécutés en un temps record. Cependant, des questions éthiques et techniques subsistent, exigeant une vigilance constante.

Les systèmes d'IA sont conçus pour analyser des données et prendre des décisions basées sur des modèles d'apprentissage. Cependant, ces modèles sont souvent biaisés par les données sur lesquelles ils sont entraînés. Ce biais peut être volontaire ou, le plus souvent, involontaire.

Pour les testeurs, cela pose deux défis :

1. Comment détecter ces biais dans des modèles complexes et généralement opaques ?
2. Quels outils et méthodologies peuvent être développés pour valider la précision des algorithmes ?

CONCLUSION

Le métier de testeur logiciel est passé d'un rôle périphérique à une position centrale dans les projets informatiques.
Avec l'automatisation et l'Intelligence Artificielle, le futur promet des défis toujours plus passionnants.
Ces transformations ouvrent la voie à des opportunités inédites. Plus que jamais, le testeur est un pilier essentiel de l'innovation numérique et son rôle ne cessera de gagner en importance dans les années à venir.

LA VOIX DE NOS CLIENTS



SEBASTIEN GIRONDON

“ ALDEMIA a toujours été un partenaire de choix dans l’accompagnement de nos projets. Leur écoute attentive sur nos besoins, aussi spécifiques qu’ils peuvent être, et la pertinence des profils présentés nous permettent de progresser rapidement. Que ce soient des problématiques de formation, de ressources ou d’expertise, ALDEMIA sait répondre et accompagner ses clients dans une véritable relation de confiance.”



DAVID FOUCHET

“ 10 ans d’accompagnement et une véritable relation de confiance construite sur les mêmes valeurs humaines, le respect de nos collaborateurs, notre envie de construire dans la durée et surtout le goût d’apprendre ensemble. Leur équipe dirigeante ainsi que leurs équipes commerciales, RH, Com, etc. nous ont toujours accompagnés avec bienveillance. Je ne recommande pas seulement ALDEMIA aux futurs clients, mais également à leurs futurs collaborateurs ! ”

RETOUR D'EXPÉRIENCE

MIGRATION STRATÉGIQUE RÉUSSIE DU SI

Découvrez comment les équipes ALDEMIA ont contribué à la réussite de la migration stratégique du SI grâce à un accompagnement sur mesure.

Notre client, acteur majeur dans le domaine des mutuelles, nous a sollicité en août 2022 pour répondre à une problématique stratégique. Insatisfait d'une précédente collaboration avec un prestataire, il cherchait une alternative capable d'accompagner la migration de leur système d'information (SI).

Notre mission consistait à effectuer la transition d'une solution externalisée, développée et louée par un tiers, à un système entièrement internalisé et conçu sur mesure. L'objectif principal de cette migration était de gagner en indépendance, d'assurer une plus grande flexibilité dans la gestion des processus métier et de réduire les coûts récurrents liés à l'externalisation.





> ***Nous avons été sollicités pour structurer, organiser et garantir la qualité de cette transition stratégique.”***



Ce projet d’envergure incluait la gestion de périmètres complexes, tels que la CRM, la GED, le back-office et la migration des données sensibles, le tout dans un délai initialement estimé à quatre mois. Dans ce contexte, notre rôle était de structurer, organiser et garantir la qualité de cette transition stratégique, en assurant un alignement entre les attentes fonctionnelles, les livraisons de l’intégrateur et les besoins métiers.

Les équipes ALDEMIA ont su relever plusieurs défis majeurs au cours de ce projet de migration du SI, garantissant ainsi son succès.

Tout d’abord, l’entreprise ne disposait pas d’une structure interne dédiée à la Qualité lLgicielle ni même d’une DSI permanente, s’appuyant sur un manager de transition uniquement.

Cette organisation technique et méthodologique a nécessité notre intervention rapide pour structurer le projet. De plus, les périmètres fonctionnels vastes et hétérogènes, incluant la CRM, la GED, le back-office et des processus métiers sensibles, tels que la gestion des données de santé et des flux financiers, nous ont demandé une grande polyvalence. À cela s’ajoutaient des difficultés dans le planning de livraisons de l’intégrateur, entraînant une surcharge de travail pour l’équipe QA.

Enfin, le projet a connu une montée en charge imprévue avec des périmètres en expansion continue. Cela a nécessité un ajustement constant de nos effectifs et des outils pour répondre à la complexité croissante des tests.

L'ensemble de ces contraintes, combinées à la sensibilité des données et à des échéances serrées, a fait de ce projet un véritable défi à relever.

Ainsi, nous avons adopté une approche méthodologique structurée et Agile pour assurer le succès de la migration.

Dès les premières étapes, nous avons proposé une organisation claire et structurée en constituant une équipe ALDEMIA d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA) de cinq personnes, rapidement suivie par une équipe QA dédiée. Celle-ci a progressivement grandi, passant de six à plus de vingt collaborateurs pour répondre efficacement à l'élargissement des périmètres fonctionnels ainsi qu'aux nombreuses contraintes parfois complexes de livraison.

Les objectifs de la mission étaient :

· Garantir la qualité du système d'information internalisé : vérifier que chaque lot livré répondait aux attentes fonctionnelles et non fonctionnelles.
· Mettre en place une méthodologie robuste : construire des référentiels de tests pérennes et fiables.
· Former et accompagner les équipes internes : permettre à notre client de maintenir et de faire évoluer son SI en toute autonomie.

"Face aux multiples défis posés par ce projet, nous avons adopté une approche méthodologique structurée et Agile pour garantir la réussite de la migration.

Nous avons introduit des outils adaptés, comme Squash, pour centraliser et homogénéiser les tests, et l'avons intégré aux systèmes en place pour assurer une couverture optimale et un suivi rigoureux des anomalies. En parallèle, des cahiers de recettes ont été élaborés pour structurer les tests par lots fonctionnels. Cette méthodologie nous a permis de gérer efficacement les retards de livraison de l'intégrateur tout en construisant un référentiel de tests robuste.

Pour accompagner cette montée en charge, nous avons favorisé une communication étroite avec les métiers et l'intégrateur, agissant comme un pont entre les deux. La flexibilité et la capacité d'adaptation d'ALDEMIA ont permis d'absorber les évolutions du périmètre, de stabiliser les équipes et d'assurer une mise en production réussie dès janvier 2024, tout en posant les bases pour l'automatisation future des tests.





Grâce à notre intervention, les nombreux défis liés à la migration du système d'information du client ont été surmontés, avec des bénéfices tangibles. En structurant une équipe QA robuste et en intégrant des outils adaptés, nous avons assuré une couverture de tests exhaustive, limitant ainsi les risques d'erreurs et d'anomalies en production. L'homogénéisation des processus de tests a également permis d'améliorer la visibilité sur l'état d'avancement du projet, offrant une meilleure maîtrise des livraisons.

L'adoption d'une méthodologie rigoureuse a facilité la gestion des périmètres fonctionnels complexes, garantissant une qualité optimale pour les systèmes critiques, comme la gestion des données sensibles ou des flux financiers.

Par ailleurs, notre capacité à répondre aux imprévus, a permis à notre client de respecter les échéances essentielles, dont la mise en production en janvier 2024.

Enfin, notre accompagnement a contribué à l'autonomisation progressive dans la gestion du nouveau SI, posant les bases d'une maintenance pérenne et d'une optimisation continue des processus métiers. Ces résultats confirment que notre intervention a permis d'accélérer et de sécuriser la transformation digitale de l'entreprise, avec un impact direct sur sa performance et sa compétitivité.

Valeur ajoutée de notre intervention

Notre approche s'appuie sur des ressources qualifiées et sur une triple expertise :

· **Maîtrise des outils QA** :
implémentation et gestion optimale des solutions de test.

· **Connaissance métier approfondie** :
compréhension des spécificités des mutuelles et de leurs enjeux réglementaires.

· **Adaptabilité** :
capacité à monter en charge rapidement et à s'ajuster aux besoins évolutifs du projet.

"Sécuriser la transformation digitale de l'entreprise, avec un impact direct sur sa performance et sa compétitivité

NOS EXPERTISES

AU CŒUR DE NOTRE MÉTIER



Découvrez nos modes d'intervention chez nos clients : un savoir-faire démontré avec des équipes spécialisées.

Nous plaçons la Qualité Logicielle au cœur de la performance des organisations. Depuis plus de vingt ans, ALDEMIA accompagne ses clients dans la qualification de leurs applications et systèmes d'information, en proposant des solutions sur mesure adaptées à chaque contexte.

Nos interventions reposent sur trois axes complémentaires : le diagnostic, pour analyser en profondeur les besoins et définir une feuille de route claire ; la régie et notre QA Factory, pour mettre à disposition des consultants spécialisés et un centre de services capable de couvrir l'ensemble du cycle de vie des tests ; et enfin la formation, grâce à un campus unique et des parcours certifiants qui valorisent les compétences des professionnels du test.

Notre ambition : offrir à chaque client des solutions pérennes, garantes de la confiance et de la durabilité de leurs produits numériques.



DIAGNOSTIC

Une approche méthodique et personnalisée

Grâce à notre méthodologie rigoureuse, nous intervenons directement au cœur de votre écosystème pour comprendre en profondeur vos besoins.

Pour cela, notre service de diagnostic suit une approche en plusieurs étapes pour comprendre l'existant, analyser le terrain à travers d'ateliers collaboratifs et fournir une feuille de route concrète.



RÉGIE

Une capacité d'adaptation selon le contexte métier

ALDEMIA vous accompagne dans la qualification de vos applications et systèmes d'information, en adaptant ses prestations aux spécificités de votre contexte, que ce soit en méthodologie Agile ou en cycle en V.

Notre approche repose sur la mise à disposition de consultants spécialisés, sélectionnés pour leur capacité à appréhender votre contexte technique et opérationnel, tout en intégrant votre écosystème.



TRA

Confiez-nous la qualité de vos livrables

Notre QA Factory est un centre de services avec une capacité d'adaptation à vos besoins et à votre environnement métier. Nos prestations couvrent l'ensemble du cycle de vie des tests.

Notre objectif est de vous fournir des solutions pérennes qui garantissent la qualité de vos futures versions.



FORMATION

Un parcours de formation différenciant

Notre objectif : proposer un parcours de formation adapté aux attentes du marché avec une équipe dédiée à tous les professionnels du test.

Nous avons créé un campus spécialisé avec un catalogue spécifique, une équipe pédagogique experte dans le métier du test et des infrastructures adaptées, ouvert à tous les acteurs de l'IT.



“Depuis près de quinze ans, la JFTL est ce rendez-vous que j’attends avec la même ferveur qu’une soirée entre amis.

Cette année, j’y suis allé avec une énergie toute particulière : 2025 marque les 25 ans d’ALDEMIA.

Un quart de siècle de convictions portées haut sur l’importance de la qualité logicielle.

Et ça ne laisse pas indifférent.”

RETOUR SUR LA JFTL 2025

PATRICE BOUIN, DIRECTEUR GÉNÉRAL





Parmi tous ces échanges, lesquels t'ont apporté matière à réflexion ou t'ont semblé particulièrement riches ?

> ***Nous y avons raconté notre histoire, partagé nos réussites, écouté les besoins de nos clients, répondu aux interrogations de prospects.***

La JFTL (Journée Française du Test Logiciel) est bien plus qu'un salon professionnel : c'est une reconnaissance de notre métier, un moment suspendu où se croisent les visages familiers de partenaires (Alexis, Olivier, Cyril), clients (Virginie, Benjamin, les autres), anciens collègues (Claire, Georges, Guillaume), et où s'échangent autant les bonnes que les moins bonnes nouvelles.

Le stand d'ALDEMIA, cette année, c'était bien plus qu'un espace d'exposition. C'était un lieu de dialogue. Nous y avons raconté notre histoire, partagé nos réussites, écouté les besoins de nos clients, répondu aux interrogations de prospects. Ce fut l'occasion d'ouvrir la discussion sur nos offres, notamment autour des tests assistés par l'Intelligence Artificielle, de la formation, ou encore de l'automatisation sur mesure, pensée pour s'adapter à chaque contexte métier et, dans la mesure du possible, en open source. Des sujets complexes, mais essentiels.

Nous avons aussi évoqué des thématiques plus techniques, comme les tests sur données anonymisées, en conformité avec le RGPD. Là encore, beaucoup à apprendre, beaucoup à dire, et beaucoup à transmettre.

Parmi les échanges qui m'ont le plus marqué cette année, c'est sans surprise les conversations autour de l'IA qui a pris le devant de la scène.

Les retours des conférences ont confirmé ce que je ressens depuis un moment : une vraie curiosité, parfois teintée de perplexité. Nous sommes convaincus par l'importance de l'IA dans notre métier, mais beaucoup s'interrogent sur sa place, car les cas concrets manquent encore.

Et là, je dois l'avouer, difficile de m'arrêter. Cela fait plus d'un an que je mets en œuvre, avec certains clients, des projets d'intégration de l'IA dans les démarches de test. Et les résultats sont là, tangibles, parfois surprenants. Je pourrais en parler des heures, tant le sujet me passionne : "L'IA, faut-il la tester ou l'utiliser pour tester ?"





Côté marché, le constat est plus nuancé. L'euphorie post-Covid est bel et bien retombée. Cette période avait pourtant permis de réinventer et transformer les applications vers plus de mobilité, répondre à de nouveaux usages. Aujourd'hui, le climat international instable et les incertitudes économiques plombent ces dynamiques. Les projets ralentissent, les volumes baissent, les entreprises adoptent une posture attentiste.

En France, certaines mesures gouvernementales complexifient encore la donne. L'abandon du CPF pour les formations ISTQB, la réduction des budgets universitaires… Tout cela pèse. Les indépendants peinent à tirer leur épingle du jeu ; seules les ESN ou les experts très bien connectés arrivent à maintenir le cap. Quant aux petites structures fondées sur un modèle de sous-traitance, elles tendent à disparaître les unes après les autres, laissant derrière elles des collaborateurs désorientés.

L'IA n'était pas le seul thème fort : les organisations, les méthodes, les outils ont également nourri nos échanges.

Notamment autour de cette question qui revient : l'Agile, telle qu'elle est pratiquée aujourd'hui, ne trahit-elle pas sa promesse initiale : La qualité ? Oui, on livre plus vite. Mais à quel prix ? Et avec quelle fiabilité ?

Les architectures modernes nous imposent de revoir nos pratiques. L'obsession pour l'IHM, par exemple, fait parfois oublier les tests d'API ou le shift-left. Anticiper, optimiser, couvrir les exigences sans redondance… Les défis sont nombreux, et les réponses, encore trop rares. Les tests de batch, avec leurs contraintes d'environnement, de temps et d'analyse des jeux de données, sont, eux aussi, trop souvent relégués au second plan.

Et toujours, en filigrane, le besoin d'avoir des données anonymisées. Le métier a gagné en maturité. On dépasse désormais le seul enjeu des tests de non-régression, même si, soyons clairs, il ne faut surtout pas les abandonner.

Quelles grandes tendances as-tu perçus concernant le marché du test logiciel ?



Pour conclure : en quoi cette journée a-t-elle nourri ta réflexion pour ALDEMIA?



Malgré ce contexte tendu, cette journée m'a conforté dans les choix stratégiques opérés par ALDEMIA : investir dans la formation, continuer à proposer un accompagnement réfléchi autour de l'IA et de l'automatisation, renforcer nos expertises sur les sujets RGPD avec des solutions concrètes, comme les jeux de tests anonymisés.

Ce type d'événement, c'est aussi un miroir. Il nous oblige à prendre du recul, à évaluer nos orientations. Et il me rappelle chaque année à quel point ces temps d'échange me nourrissent. Je repars la tête pleine d'idées, stimulé par les discussions, parfois challengé, souvent inspiré.

Maintenant, place à l'action. Il faut structurer, prioriser, avancer. Avec l'équipe, avec nos clients, avec nos stagiaires, avec nos partenaires. Et déjà, je me projette : rendez-vous à la JFTL 2026.

> ***"Je repars la tête pleine d'idées, stimulé par les discussions, parfois challengé, souvent inspiré."***

axios by ALDEMIA l'automatisation des tests réinventée

Conjuguez **robustesse et innovation** technologique pour sécuriser vos projets de test.

Transformez vos tests en un **atout stratégique,** grâce à la puissance de Playwright et Python.

Offrez à vos tests un **accélérateur de performance** : moins de coûts, plus de qualité, plus de confiance.

axios met à disposition une librairie ouverte, évolutive et simple d'usage qui s'adapte à vos environnements et à vos projets. Ainsi, vos équipes testent plus, testent mieux et testent plus vite.

Explorez axios by ALDEMIA et transformez votre stratégie de tests.

CONTACTEZ NOS EXPERTS POUR UNE DÉMONSTRATION ET ADOPTEZ LES BONS RÉFLEXES

TOP 7 DES BUGS MONDIAUX

Tout commence souvent par un détail anodin : une ligne de code mal placée, un test oublié, une validation repoussée. Et pourtant… ces petites failles ont parfois déclenché des bouleversements d'ampleur mondiale. Voici sept histoires vraies où des bugs ont marqué l'histoire, rappelant que derrière chaque défaillance logicielle se cache une leçon précieuse pour l'avenir.

2000

Le bug de l'an 2000

Le bug de l'an 2000 a coûté des milliards de dollars en tests correctifs.

À titre d'exemple, les banques ont dû revoir tous leurs systèmes pour éviter les erreurs de calcul des intérêts.



2003

Le Blackout Nord-Américain

Un logiciel de gestion de réseau électrique défectueux a provoqué une panne massive d'électricité qui a touché 50 millions de personnes aux États-Unis et au Canada. Un bug a empêché les alarmes de signaler une surcharge, ce qui a provoqué cette cascade de défaillances.



2008

Le crash du vol QF72 de Qantas

Un Airbus A330 de Qantas a connu des désactivations soudaines et non intentionnelles du pilote automatique en plein vol. L'anomalie a été causée par un bug dans le logiciel de l'ordinateur de bord, qui interprétait à tort les données des capteurs. Résultat : 119 blessés.



2010

L'interruption de vols aux États-Unis

Une erreur dans un logiciel de navigation de l'aviation civile a conduit à une interruption totale des vols aux États-Unis. Ce bug, lié à une absence de tests en amont, aurait pu être évité avec une meilleure méthodologie !



2012

Le crash de la bourse de Knight Capital

Knight Capital, une société de trading financier, a perdu 440 millions de dollars en 45 minutes en 2012 à cause d'un bug dans son logiciel de trading automatisé. Pour cause, un ancien code désactivé, réactivé par erreur.



2013

L'échec de l'application HealthCare.gov

Le célèbre échec de l'application mobile de l'assurance-santé américaine HealthCare.gov en 2013, dû à des bugs non détectés, a été un catalyseur pour l'adoption de pratiques Agiles dans les projets gouvernementaux.



2018 2019

Les bugs du Boeing 737 MAX

Deux crashs mortels ont été causés par un bug dans le logiciel MCAS (Maneuvering Characteristics Augmentation System). Une défaillance des capteurs a conduit le logiciel à activer de manière répétée des commandes incorrectes, entraînant la perte de contrôle des appareils et de 346 vies.



PORTRAIT COLLABORATEUR

Consultante QA depuis plus de dix ans, Smina met chaque jour son expertise et son savoir-faire au service de nos clients, en veillant à la réussite de leurs projets. Sa capacité d'écoute et sa compréhension des enjeux métiers en font une interlocutrice privilégiée, capable de créer des relations de confiance solides.



Au-delà de son rôle opérationnel, elle s'investit pleinement dans la vie interne de l'entreprise depuis plus de neuf ans. Membre actif du CSE, elle représente et soutient ses collègues, renforçant ainsi le lien collectif au sein d'ALDEMIA.

Sa posture d'experte référente auprès de nos consultants témoigne également de sa volonté de partager son savoir, d'accompagner et de guider, afin que chacun puisse progresser et trouver sa place.

Un parcours exemplaire, mais aussi un engagement constant en faveur de la qualité, de la collaboration et du bien-être collectif.

SMINA FERGANI

"En plus de ma mission de PO côté client et de mon rôle de référent harcèlement au CSE, j'ai eu la chance d'endosser depuis un an celui d'expert référent. Cela m'a permis de m'impliquer dans la vie de l'entreprise, de créer des liens, d'accompagner, de conseiller et d'assurer le suivi opérationnel des collaborateurs.

Je suis fière de porter nos trois valeurs : confiance, expertise et humain.

L'AUTOMATISATION DES TESTS :

TOUJOURS UN ENJEU FORT !

L'automatisation fonctionnelle des tests a vu le jour à la fin des années 90 ; QuickTestPro (Mercury, ensuite HP ALM) a marqué cette période comme l'un des outils emblématiques. L'intérêt de l'automatisation ne s'est jamais démenti, compte tenu des attentes des décideurs IT :

- Fiabilité renforcée : répétabilité et réduction du nombre d'erreurs humaines,
- Gain de temps considérable : capacité d'exécution supérieure à huit heures !! quotidiennement, voire sur plusieurs machines en même temps,
- Couverture étendue : au niveau fonctionnel, grâce à l'augmentation régulière du volume de données et des cas testés, et au niveau technique par le biais des API, des batchs, de la performance, etc.
- Sécurisation des livraisons : prise en compte des contraintes règlementaires de bout en bout.

Avec l'évolution des architectures et des organisations, de nouveaux besoins ont émergé, comme les tests sur applications mobiles ou objets connectés (IoT). En trois décennies, les moyens de tests ont suivi une trajectoire marquée par :

- Les langages et outils bas niveaux : sur la base de code, une « quasi-réécriture » de l'application tels java, C++, VBS, VBA, etc.
- Les langages plus spécialisés : exigeant, eux aussi, une forte expertise technique (Selenium, Appium, Cypress, Playwright, etc)
- Des frameworks : venus atténuer la complexité avec des primitives et fonctions : Robotframework, Cucumber, Behave, etc



Les outils techniques

Jusqu'au début des années 2010, le recours à des outils techniques, supportés par l'implémentation de framework était en vogue.

L'efficacité fonctionnelle et économique du modèle d'automatisation s'est confirmée grâce à une meilleure structuration des pratiques et définition des automates.

Les environnements (Web, Api, batch, bus, datalakes) et architectures sont devenus plus complexes (virtualisation, cloud, hybride, Web/MicroServices, IOT, mobile), tout comme les exigences (sécurité, sûreté et anonymisation, accessibilité, etc.).

En parallèle, les utilisateurs se sont faits plus exigeants en matière de performance, d'ergonomie et d'UX. Ces attentes s'inscrivent dans l'esprit de l'Agile : « plus vite, mieux, et avec toujours plus de qualité ». Dès lors, l'automatisation est passée du statut d'outil de soutien à celui d'expert incontournable, mobilisé à plein temps, voire au-delà.

Note de l'auteur : j'exclus le débat sur l'intérêt de tester des US avec des automates versus les « epic » ou les processus.

ALDEMIA et la RPA

Depuis le début des années 2000, la maturité des tests a installé durablement cette démarche de test, y compris les tests de régression automatisée.

Considérant la nécessité de qualifier l'utilisabilité de l'application par les utilisateurs ou les clients, les tests de processus se sont imposés comme la nouvelle cible prioritaire.

Les stratégies d'automatisation ont incorporé des nouveaux outils (et leurs approches associées) pour couvrir plus simplement ces besoins.

La RPA (Robotic Process Automation) est une réponse structurée à la nécessité d'automatiser les processus métier. Le Graal défendu est une automatisation « à la main de l'utilisateur ».

Ces outils RPA se distinguent par un design algorithmique exécutable des processus.

Cette capacité à exécuter automatiquement des processus métier en qualité d'utilisateur, sur un poste de travail en interaction avec ses outils, s'est révélé être en accord avec les objectifs de tests automatisés.

Ces attentes s'inscrivent dans l'esprit de l'Agile : « plus vite, mieux, et avec toujours plus de qualité ». Dès lors, l'automatisation est passée du statut d'outil de soutien à celui d'expert incontournable.

L'innovation RQA (RPA for testing)

C'est précisément sur cette base qu'ALDEMIA a construit son approche. C'est à ce moment-là que nous avons cherché à intégrer l'automatisation, non seulement dans le code ou les Framework, mais également au centre de la qualification métier et des processus utilisateurs.

De cette vision est née la RQA (Robotic Quality Automation) : une déclination de la RPA appliquée aux tests, capable de reproduire fidèlement les parcours métier tout en apportant la robustesse de l'automatisation logicielle.

Avec la RQA, l'automatisation des tests prend une nouvelle dimension. Elle sert de lien entre l'utilisateur, le métier et l'IT. Cette approche innovante repositionne la valeur ajoutée là où elle est essentielle : dans la qualité perçue par le client final, la réduction des risques métier et l'accélération de la mise en production.



RQA, la panacée de l'automatisation

Bien que la simplicité apparente cherche à satisfaire le besoin principal du testeur logiciel, il est important de reconnaître certaines limites.

Il convient assurément de définir sa stratégie de tests automatisés et de positionner l'outil comme un moyen et non une finalité.
ALDEMIA a été à l'avant-garde dans l'utilisation de la RPA au service du test grâce à la RQA. Nous continuons de porter cette vision : en adéquation avec leurs enjeux métier, et qui remet au test l'importance stratégique qu'il mérite.

Scannez ce QR Code

pour mieux comprendre la RQA (RPA for testing)

VU SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Et si on faisait un peu de veille sur LinkedIn à votre place ? Voici quelques Top Voices et des extraits de leurs publications pour ne rien manquer de l'actualité en Qualité Logicielle.

Ouassim Bouzid • 1er
Test & Validation expert/ QA Manager/ Regulatory Information/ Coach BDD
1 mois •

L'IA : Opportunité Inattendue pour les Testeurs et Ingénieurs Qualité

Avez-vous aussi cette impression que l'IA générative menace votre métier de testeur ou d'ingénieur qualité? Détrompez-vous.

Après plus de dix ans passés à traquer des bugs et à concevoir des stratégies de test, j'ai d'abord ressenti cette même appréhension. Mais j'ai découvert une réalité bien différente: l'IA n'est pas notre remplaçante, mais notre meilleure alliée.

Florian Cassini • 1er
Coach agile / Coach transfo / formateur Scrum & SAFe (SPC) & Management ...
2 mois •

Il y a peu, j'ai entendu : « Les coachs agiles, c'est fini. Place aux coachs transfo, aux coachs d'orga. »

Alors je pose la question :
Si on suit cette logique, on n'a plus besoin de managers, mais de leaders.
Les recruteurs deviennent des chercheurs de talents.
Les chefs de projet sont rebaptisés Product Owners.
Déjà à l'époque ou j'étais testeur, il fallait devenir QA ingeneer !!

Wooaaawwww ça claque tout ça, mais...

Changer un titre, c'est ça qui rend crédible et compétent ?
Est-ce que le fond a changé... ou juste la forme ?

Antoine CRASKE • Abonné
CTO, Chief Architect, Author | Strategy, Systems, Execution
4 an(s) •

Un partage de point de vue, intéressé par votre avis sur cette perspective

#qa #software #qualityassurance



Pourquoi la qualité logicielle doit-elle évoluer en transversalité?

Fabien Desnoues • 2e
Ingénieur QA
1 sem. •
✓ Suivi

"Ah tu fais de la QA ? Donc tu cherches les bugs ?"

C'est souvent comme ça qu'on résume mon métier.
Et pourtant, la réalité est bien plus riche.

Un jour, lors d'un projet complexe, j'ai posé une simple question lors d'un atelier de cadrage :

"Et si l'utilisateur clique ici avant d'avoir renseigné son profil ?"
Silence dans la salle. C'était un cas oublié. Un détail qui aurait bloqué tout un parcours client.

C'est ça, être QA.

nicolas canseco • 1er
Quality assistance and Lean Testing - freelance
Voir mes services
5 mois •

Cet article de Maaike est juste monstrueux (oui je l'appelle par son petit nom parce que je l'ai vue deux fois sur scène à Agile Testing Days, j'ai le droit, wesh). Monstrueux dans le sens où il met une claque.

Pendant que nous on se bat au quotidien pour que les PO/PM priorisent enfin le ticket de bug qu'on a créé l'année dernière (oui je sais on est fin janvier :P), que les devs prennent en compte les régressions détectées par nos tests bout-en-bout, pour avoir des tests totos qui passent inch'Allah cinq fois d'affilée (les jeux de données on en parle?), pour que des sujets comme la testabilité ou le gaspillage ne ressortent pas par l'autre oreille, elle nous dit (elle est testeuse hein) que ce qui compte ce n'est pas du tout la qualité, c'est d'avoir un logiciel opérationnel (working software, comme dans le 2e principe du manifeste agile). Et que même cet objectif est aujourd'hui en train de devenir obsolète (lisez sont article, il n'est pas si long que ça). Ca remet un peu les choses en perspective. Et ça fait du bien quand on te dit d'arrêter la masturbation intellectuelle.

Imen NAGUEZ • 1er
QE Lead (Certifiée ISTQB niveau ATM)
2 mois • Modifié •

Tu goûtes un gâteau avant de l'acheter, non ?

Alors pourquoi tu valides un produit sans le tester toi-même ? ... plus



RENDEZ-VOUS SUR

FORMATION

ALDEMIA CAMPUS TOUCH



Faire monter en compétences vos collaborateurs n'a jamais été aussi simple.
Notre catalogue de formations et nos formations sur mesure s'adaptent à vos équipes pour vous accompagner dans la réussite de vos projets.

Réservez les futures formations de vos collaborateurs au meilleur prix.

Rendez-vous sur **www.aldemia.fr**
ou par téléphone au 01 47 39 00 10

OFFRE ANNIVERSAIRE

25% OFF

JUSQU'À LA FIN DE L'ANNÉE



© ALDEMIA

25

À l'occasion des 25 ans de l'entreprise, nous avons le plaisir de vous offrir ce magazine d'actualités. Pour ne rien manquer, n'hésitez pas à nous suivre sur LinkedIn :

Septembre	2025

www.aldemia.fr

ALDEMIA 25 ans de qualité