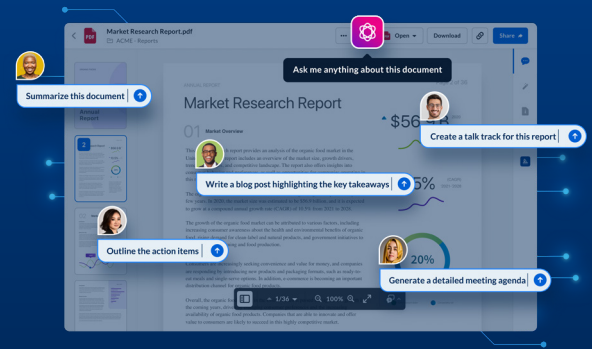




Transformez les données non structurées en informations grâce à Box AI



Aujourd'hui, les entreprises sont submergées par un déluge de données non structurées. Il s'agit des informations contenues dans vos diapositives, documents, feuilles de calcul, notes de réunion, etc. Et elles connaissent une croissance exponentielle.

Un livre blanc d'IDC parrainé par Box révélait qu'en 2022, 90 % de l'ensemble des données générées par les entreprises n'étaient pas structurées. Cette année, ce volume devrait augmenter de 28 % et représenter plus de 73 000 exaoctets. Cela équivaut à la quantité de vidéo diffusée sur 2,7 milliards d'écrans, 24 heures par jour, pendant une année entière.¹

Dans la mesure où ces données non structurées sont souvent dispersées sur plusieurs systèmes dans des formats disparates, il est difficile de les exploiter. Mais aujourd'hui, les avancées en matière d'intelligence artificielle (IA) offrent aux entreprises la possibilité d'analyser ces données, d'identifier des informations critiques et de favoriser l'amélioration au sein de leur organisation.

L'avenir, c'est maintenant

Ces avancées sont possibles grâce à l'IA générative, une technologie révolutionnaire. Elle repose sur de grands modèles de langage (LLM) entraînés par de vastes ensembles de données en ligne. Ces LLM permettent aux ordinateurs de traiter de grandes quantités de données non structurées, de résoudre des problématiques professionnelles, d'élaborer des réponses claires et utiles liées à un sujet, voire de générer du contenu.

De ce fait, l'IA entraîne d'ores et déjà des changements spectaculaires dans la façon dont les employés travaillent. Ainsi, 91 % des responsables marketing interrogés par BCG en avril 2023 ont déclaré que l'IA générative avait eu un impact positif ou très positif sur leur efficacité.²

Cependant, la véritable révolution se produit lorsque vous associez l'IA au contenu de votre entreprise. Avec Box AI, vous pouvez exploiter les informations propriétaires que vous stockez déjà dans Box, notamment les données non structurées, et appliquer en toute sécurité des modèles d'IA avancés pour révolutionner l'utilisation du contenu de votre entreprise. Lisez la suite pour découvrir notre engagement envers une IA sécurisée et responsable, et comment elle peut permettre à votre entreprise d'atteindre l'excellence.

Découvrez Box AI

Box AI est une nouvelle suite de fonctionnalités qui intègre des modèles d'IA avancés de manière native dans le Content Cloud, une plate-forme intelligente de gestion du contenu tout au long de son cycle de vie. Avec Box AI, vous pouvez transformer votre stratégie de contenu et exploiter tout le potentiel de vos données non structurées. Box AI est au cœur du Content Cloud et peut donc gérer tous les aspects de la gestion de contenu, y compris la collaboration, le classement et l'automatisation des processus.

Box AI optimise la valeur de votre contenu, l'intelligence et la productivité de chaque employé de votre entreprise en tirant parti des meilleures avancées de l'IA, tout en respectant les mêmes normes de sécurité, de conformité et de confidentialité professionnelles pour lesquelles 115 000 clients nous font confiance aujourd'hui. C'est d'une importance vitale, car les entreprises ne peuvent pas exploiter la puissance de l'IA tant qu'elles n'ont pas l'assurance d'une sécurité totale.

Box AI s'appuie sur le cadre multi-plate-forme que nous développons depuis plus d'une décennie. Nous continuerons d'enrichir ce cadre en appliquant les derniers modèles avancés d'IA au Content Cloud. Box AI est régi par les autorisations intégrées de Box et conçu pour que nos clients contrôlent leurs données, afin que les utilisateurs puissent uniquement consulter et interagir avec le contenu pour lequel ils disposent déjà de droits d'accès.

^{1,3} Livre blanc d'IDC, parrainé par Box, « [Untapped Value: What Every Executive Needs to Know About Unstructured Data](#) », Doc n° US51128223, août 2023.

^{2,4} BCG, « [How CMOs Are Succeeding with Generative AI](#) », 15 juin 2023.



Avec Box AI, vous contrôlez totalement la façon dont vous utilisez l'IA dans votre entreprise.

Vous pouvez choisir les fonctionnalités d'IA à activer et à désactiver. Vous pouvez également sélectionner les utilisateurs qui accèdent à Box AI et ceux qui n'y ont pas accès. Par ailleurs, Box n'entraînera jamais de modèles Box AI sur la base des données des clients sans leur consentement.

5 cas d'utilisation actuels et futurs de Box AI

Box offre des fonctionnalités de contenu dans des applications de productivité telles que les documents, Box Notes et, prochainement, Box Hubs. Nous développons également des intégrations avec Microsoft Copilot et Slack, ainsi que des outils de plate-forme qui peuvent aider les clients à étendre Box et à intégrer l'IA à leur entreprise. Cas d'utilisation actuels et futurs de Box AI :



Créez du contenu en quelques secondes

Générez du contenu tel que des e-mails, des lettres d'informations et des blogs, de A à Z. Vous pouvez également affiner le contenu existant à l'aide d'une simple invite, corriger les fautes d'orthographe et de grammaire, trouver la voix et le ton appropriés, ou reformater votre contenu pour l'adapter à une longueur ou un format spécifique.



Obtenez des réponses et des informations

Posez des questions sur un document, obtenez des informations à partir d'une feuille de calcul ou résumez une présentation, le tout en un seul clic.



Étendez Box AI aux applications personnalisées

Grâce à l'API Box, vous pourrez prochainement étendre les fonctionnalités de Box AI à vos applications personnalisées, notamment réaliser des synthèses, générer du texte et documenter des Q&R (réponse aux questions).



Renseignez automatiquement des métadonnées

Grâce à la fonctionnalité d'extraction de métadonnées de Box AI, vous serez bientôt en mesure de renseigner de façon automatique les champs de métadonnées en vous appuyant sur des suggestions de l'API Box AI.



Posez des questions sur plusieurs documents

Avec Box Hubs, vous pourrez bientôt effectuer des requêtes sur plusieurs documents grâce à Box AI intégré.

Fonctionnement de Box AI

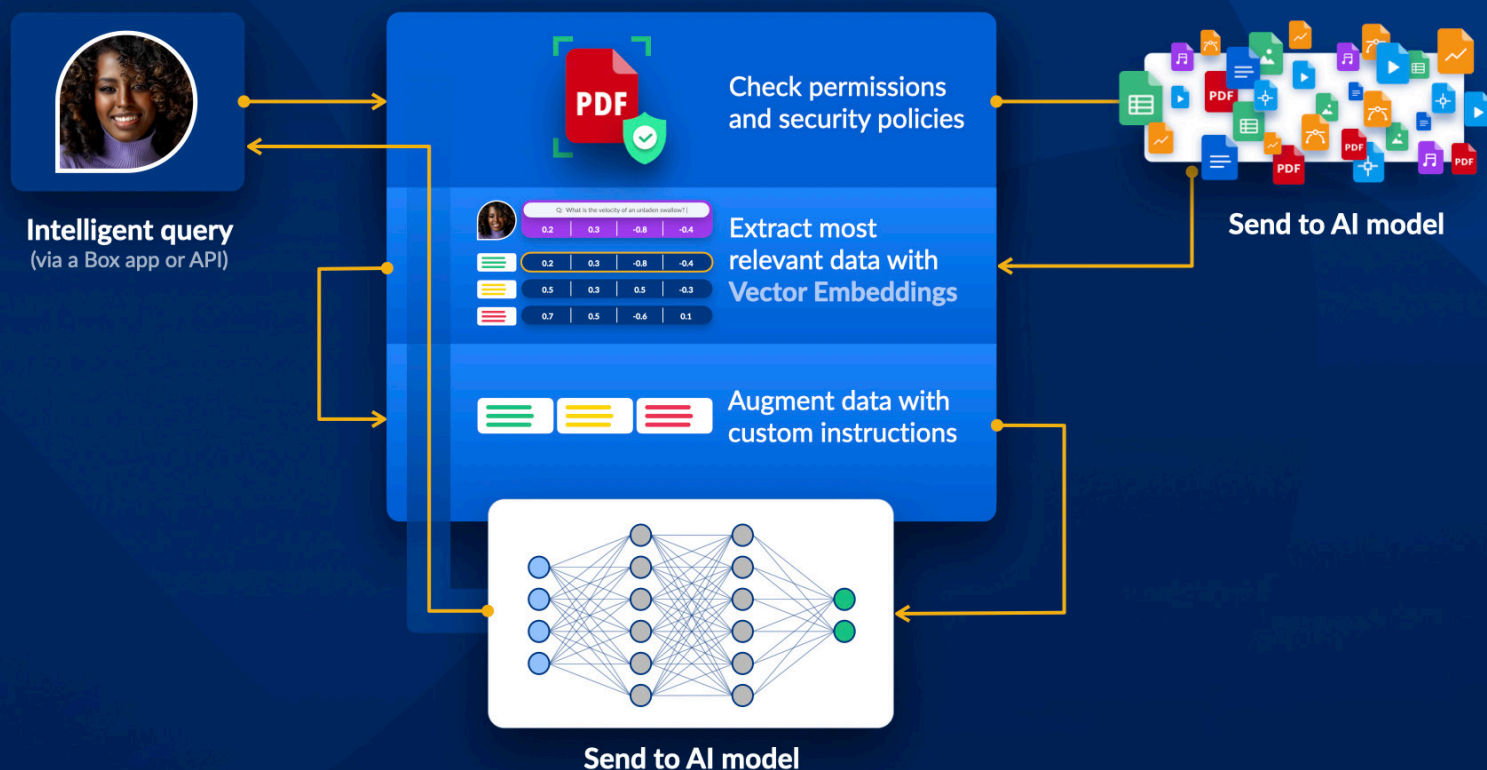
Box AI s'intègre parfaitement aux environnements Box existants des clients, ce qui leur permet de tirer parti de ses puissantes fonctionnalités en toute simplicité. En intégrant l'IA au Content Cloud, Box offre un moyen simple et efficace de générer des informations à partir de vos données non structurées.

Voici comment fonctionne Box AI. Dans un premier temps, Box connecte votre contenu à ses modèles d'IA. Vous effectuez ensuite une requête, qui est envoyée au modèle d'IA. Puis, le modèle traite la requête. Pour ce faire, il recueille les données pertinentes dans votre fichier. Par exemple, si vous posez une question sur un document, le modèle récupère uniquement les parties les plus pertinentes de ce document.

Le modèle évalue ensuite la requête et le contenu du fichier. Une fois cette évaluation terminée, le modèle génère une réponse et vous la renvoie. (Elle s'affichera dans votre interface utilisateur.)

Box applique des autorisations strictes tout au long du flux de travail, de sorte que les utilisateurs ne voient que les informations auxquelles ils ont accès.

Architecture de plateforme de Box AI



Notre priorité consiste à préserver la confidentialité des utilisateurs et à fournir des réponses précises avec Box AI.

Lorsque nos partenaires reçoivent une requête, leurs systèmes la traitent et conservent les informations nécessaires dans leur mémoire uniquement pendant le délai nécessaire pour générer une réponse. Nos partenaires n'enregistrent ni ne stockent les données des clients sans leur consentement, y compris le texte de demande ou sa représentation, au-delà de ce qui est nécessaire à un traitement immédiat.

Box AI repose sur une sécurité de pointe

Bien que de nombreux dirigeants d'entreprise souhaitent adopter l'IA, ils sont confrontés à plusieurs obstacles. Près de la moitié (46 %) des dirigeants aux États-Unis déclarent que la conformité aux réglementations, y compris la confidentialité des données, constitue un obstacle à l'adoption.⁵ 49 % se disent inquiets concernant l'accès au contenu propriétaire de leur entreprise dans les LLM des fournisseurs de technologie d'IA.⁶

Avec Box AI, votre contenu reste privé et sécurisé. Nous avons en outre conçu Box AI en nous appuyant sur la même sécurité de pointe que celle de Box.

Entraînement et traitement des données

Box et nos partenaires d'IA protègent la confidentialité et la sécurité de vos données. Nous n'autorisons pas l'utilisation des données des clients pour entraîner des modèles d'IA tant que nos clients n'ont pas préalablement fourni leur consentement. Nos partenaires d'IA n'utilisent pas les données des clients pour entraîner leurs modèles d'IA et nous n'utilisons pas non plus les données des clients pour entraîner les modèles Box AI tant que nous n'avons pas leur autorisation. Cet engagement respecte les principes fondamentaux de Box et de nos partenaires d'IA, car nous travaillons à fournir un environnement sécurisé aux utilisateurs sans compromettre les informations sensibles.

À l'avenir, nous serons peut-être amenés à déployer des fonctionnalités qui permettront aux clients de choisir d'autoriser l'entraînement des modèles d'IA en s'appuyant sur leur contenu, mais ces applications nécessiteront systématiquement l'approbation explicite de nos clients.

⁵ Livre blanc d'IDC, parrainé par Box, « [Untapped Value: What Every Executive Needs to Know About Unstructured Data](#) », Doc n° US51128223, août 2023.

⁶ Ibid.

Sécurité

La sécurité des données des clients est notre priorité absolue. Nous avons mis en œuvre des protocoles de sécurité solides et des meilleures pratiques pour protéger tous les contenus traités par Box AI. Grâce au chiffrement et à d'autres mesures avancées, nous vous aidons à protéger en permanence votre contenu et sa confidentialité.

En outre, Box utilise des contrôles de sécurité et de confidentialité spécifiques qui vous permettent de contrôler totalement votre contenu et les personnes qui peuvent y accéder. Avec Box AI, les utilisateurs peuvent uniquement consulter et interagir avec les fichiers et le contenu auxquels ils sont autorisés à accéder. Vous conservez la propriété et le contrôle de vos propres données et processus au sein de la plate-forme.

Nous appliquons des mesures similaires pour sécuriser les données générées par l'IA que celles que nous utilisons pour tous les autres types de données. En collaborant avec différents partenaires d'IA, nous assurons la cohérence des contrôles, des processus et des garanties pour protéger l'intégrité et la confidentialité des données des utilisateurs.

Box évalue et examine soigneusement les engagements de chaque fournisseur d'IA en termes de sécurité afin de vérifier que nous pouvons utiliser leurs services en toute sécurité. Nous veillons au respect des engagements généraux liés à la sécurité des clients et de nos principes en matière d'IA. Cela nous permet d'utiliser des modèles externes en toute confiance tout en assurant une protection des données et une sécurité optimales pour nos utilisateurs.

Utilisation légale et acceptable

Que cela soit délibéré de la part de l'utilisateur ou non, l'IA peut générer des réponses trompeuses, biaisées ou malveillantes en raison des ensembles de données spécifiques sur lesquels elle est entraînée et de la qualité et de la complexité de ses algorithmes. Pour empêcher de générer du contenu malveillant de manière accidentelle, Box évalue soigneusement les LLM de nos partenaires techniques en fonction de leurs mesures de sécurité. Nous faisons uniquement appel à des fournisseurs qui ont mis en place des contrôles solides pour empêcher les réponses malveillantes.

Box teste également des cas d'utilisation très différents par rapport à nos propres normes de qualité et de sécurité strictes, afin que les utilisateurs puissent s'appuyer en toute confiance sur la précision et la sécurité des réponses que Box AI génère.

Perspective de Box sur l'IA

Les opportunités qu'offre l'IA sont considérables et peuvent transformer la façon dont votre entreprise gère, analyse, crée et extrait de la valeur de son contenu. Mais l'adoption de l'IA présente également des défis et des risques uniques.

C'est pourquoi nous avons développé les principes Box AI. Ils soulignent notre engagement à mettre en œuvre la puissance de l'IA en privilégiant vos intérêts et en protégeant votre contenu.

Ces principes fournissent un cadre permettant d'utiliser l'IA de manière responsable au sein de Box. Ils offrent de la transparence sur la façon dont nous utilisons l'IA et permettent à nos clients et utilisateurs de l'utiliser de façon responsable. En respectant ces principes, nous pouvons tous profiter des avantages de l'IA sans compromettre l'intégrité des données propriétaires ou des opérations.

Nos engagements envers vous



Contrôle total du client concernant l'utilisation de l'IA. Nous nous engageons à permettre aux clients de contrôler leurs propres données et processus. Les clients peuvent activer ou désactiver l'utilisation de l'IA et décider de l'appliquer à leur contenu.



Aucun modèle d'entraînement n'utilise le contenu des clients sans leur approbation explicite. Nous n'entraînerons pas les modèles Box AI à l'aide des données des clients sans leur autorisation explicite. Par exemple, si un client souhaite créer un modèle d'IA personnalisé basé sur une partie de son contenu, il devra autoriser de manière explicite cette application de l'IA à son contenu.



Explications concernant les résultats générés par l'IA. Nous expliquons clairement aux utilisateurs, chaque fois que cela est raisonnable, le fonctionnement de nos systèmes d'IA et la logique des résultats qu'ils génèrent afin que les utilisateurs disposent du contexte approprié.



Respect strict des autorisations. Les systèmes d'IA respectent les mêmes règles de contrôle et d'autorisation strictes qui déterminent l'accès au contenu dans Box. Nous avons mis en place une architecture solide afin de prévenir les fuites de données et les accès non autorisés.



Sécurité des données. Nous protégeons les données de nos clients en mettant en œuvre des protocoles de sécurité robustes, y compris le chiffrement et les meilleures pratiques en matière de sécurité des données, afin de garantir une confidentialité stricte et de renforcer la sécurité.



Transparence. Nous nous engageons à faire preuve de transparence concernant nos pratiques en matière d'IA, notre technologie, nos fournisseurs et la manière dont nous utilisons les données.



Protection des données des utilisateurs et de l'entreprise. Nous nous engageons à respecter la confidentialité, la sécurité et/ou les réglementations en vigueur en accordant la priorité à la protection continue des données des utilisateurs finaux et de l'entreprise.



Fiabilité des modèles d'IA. Nous nous engageons à utiliser des modèles d'IA de haute qualité provenant de fournisseurs de confiance pour favoriser la précision, la fiabilité et la sécurité des solutions d'IA.

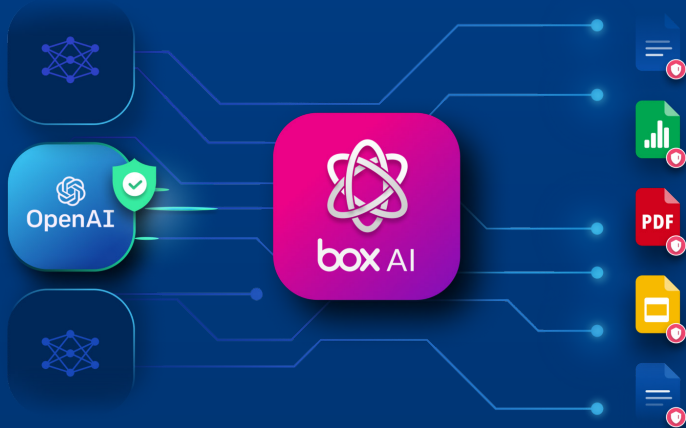
Responsabilités de l'entreprise et utilisation acceptable

Les clients sont également tenus d'utiliser les entrées et réponses d'IA de manière responsable, notamment :

- Comprendre les limites de l'IA
- Éviter les comportements illégaux ou dangereux
- Éviter la prise de décision automatique par l'IA susceptible de causer des dommages sans intervention humaine
- Respecter les lois et les réglementations



Pour en savoir plus sur les responsabilités de l'entreprise, consultez la [Politique et les principes directeurs en matière d'utilisation acceptable de Box AI](#).



Exploitez la puissance de vos données non structurées en vous appuyant sur Box AI

84 % des entreprises utilisent ou explorent déjà l'IA.⁷ Elles sont nombreuses à l'exploiter pour trouver les informations adéquates, simplifier les tâches, accroître leur productivité et gagner du temps.

Désormais, l'IA offre une avancée nouvelle et potentiellement révolutionnaire, à savoir la capacité de transformer rapidement des données non structurées en informations pertinentes. Avec Box, vous bénéficiez d'un partenaire de confiance qui peut vous aider à vous lancer avec l'IA dès aujourd'hui et à pérenniser votre stratégie de contenu en matière d'IA.

Box est déjà le premier fournisseur de solutions de gestion de contenu dans le cloud pour gérer les données non structurées, quelle que soit la suite de productivité ou l'application métier utilisée. Avec Box AI, vous pouvez exploiter la richesse des informations que vous stockez déjà dans le Content Cloud et créer une valeur ajoutée considérable dans votre entreprise.

Par ailleurs, grâce à une sécurité de qualité professionnelle, à une conformité stricte et à une confidentialité de premier ordre, Box AI protège votre contenu, offrant ainsi à votre équipe et à vous-même la confiance nécessaire pour interagir avec l'IA de manière responsable.

Découvrez comment Box AI peut aider votre entreprise à exploiter la puissance de l'IA.

[En savoir plus](#)

⁷LinkedIn, Future of Work Report: AI at Work, 2023.