

widergy 

Future for utilities

Tecnología de última milla para Utilities

Sectores que potenciamos

✓ Energía

✓ Agua

✓ Gas



Aceleramos la **transformación digital**

- ✓ **Especialistas en Utilities:** desarrollamos soluciones únicas para los desafíos de la industria.
- ✓ **Transformación digital:** flujos operativos digitalizados y optimizados para mejorar la experiencia del usuario.
- ✓ **Inteligencia artificial:** predicción, automatización y eficiencia, con el poder de la IA.
- ✓ **Infraestructura escalable:** entorno cloud AWS preparado para alta demanda de transacciones.
- ✓ **Ecosistema de integraciones:** fácil y rápida conexión con todos los sistemas que necesitas.
- ✓ **Seguridad y continuidad operativa:** certificaciones ISO/IEC 27001:2022, ISO 9001:2015 y SOC 2 Tipo 2.
- ✓ **Libre de obsolescencias:** actualizaciones y nuevas funcionalidades sin necesidad de migraciones.
- ✓ **Soporte dedicado:** acompañamos a nuestros clientes desde la implementación hasta la operación diaria.

Confían en nosotros

widergy 

 El Salvador
















ENERGIA MENDOCINA










unigas VIDAGAS


Grupo epm


MEJOR CALOR






Energía San Juan
Una empresa del Grupo Naturgy



Nuestras soluciones

01. 

Customer
Experience
Platform

Impulsa la
autogestión con
canales digitales

02. 

Agent
Experience
Platform

Evoluciona la
Atención al cliente

03. 

Workforce
Platform

Optimiza el
Trabajo en campo

04. 

WIoT

Gestiona y
administra
Dispositivos IoT

Widergy Technical Platform

Widergy Data Platform

El impacto de nuestras soluciones en números



+6.7M cuentas registradas



+1.3M pagos mensuales



+4.6M de usuarios únicos



+340K trámites y reclamos
mensuales



+4.1M descargas
aplicaciones móviles



+10K conversaciones
mensuales c/ **agentes reales**



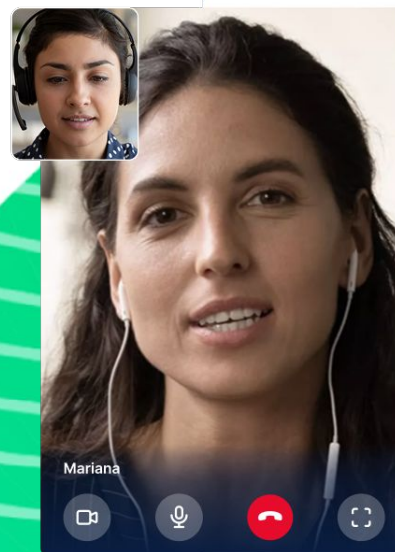
+412K transacciones
mensuales en Kiosco



+310K conversaciones
mensuales c/ **agente virtual**

Customer Experience Platform

One-stop shop para una autogestión omnicanal y 100% digital.



¡Hola! Soy Wider-bot ¿En qué puedo ayudarte?

¿Dónde puedo realizar un pago?

El servicio se ha interrumpido en mi hogar

Consultar mi factura

Consultar mi factura

Mis suministros

+ Asociar suministro



Gral. Juan Lavalle 4728

Villa Martelli - N° de cuenta 641715 - Titular

Conectado Prepago Tarifa social + Débito automático + Factura digital



Ajustes



Atención al usuario



Plan de pago



Trámites



Consultas



Proyección de consumo



Ver más

ESTADO DE CUENTA

Información del estado de cuenta

\$83.200,24

Junio 2024

Pagar

Evolución de consumo

Comparación de consumo anterior

11% Junio

Histórico de consumo

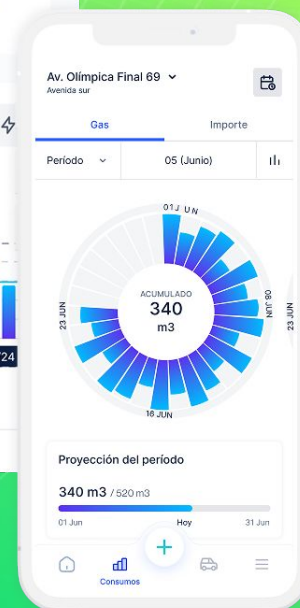
Período 06 (junio) - Energía

Junio 2024
750 kWh

Media anual
835 kWh



Ver histórico



Customer experience Platform

Evoluciona la experiencia del cliente

Conecta con tus clientes a través de **distintos canales, con una amplia oferta de funcionalidades** que habilitan una nueva manera de interactuar con los consumidores de hoy y del futuro. Nuestra solución **digitaliza la atención y cobranzas**, reduce costos operativos y permite una comunicación proactiva hacia los clientes.



Portal de Clientes



Aplicación Móvil



Kiosco



Pagos, Trámites y Reclamos



Explicación de Consumo y Factura potenciada con IA



Central de Notificaciones y Alertas Inteligentes



Educación Energética



Consumo Inteligente (IoT)



Generación Distribuida



Experiencia Personalizada



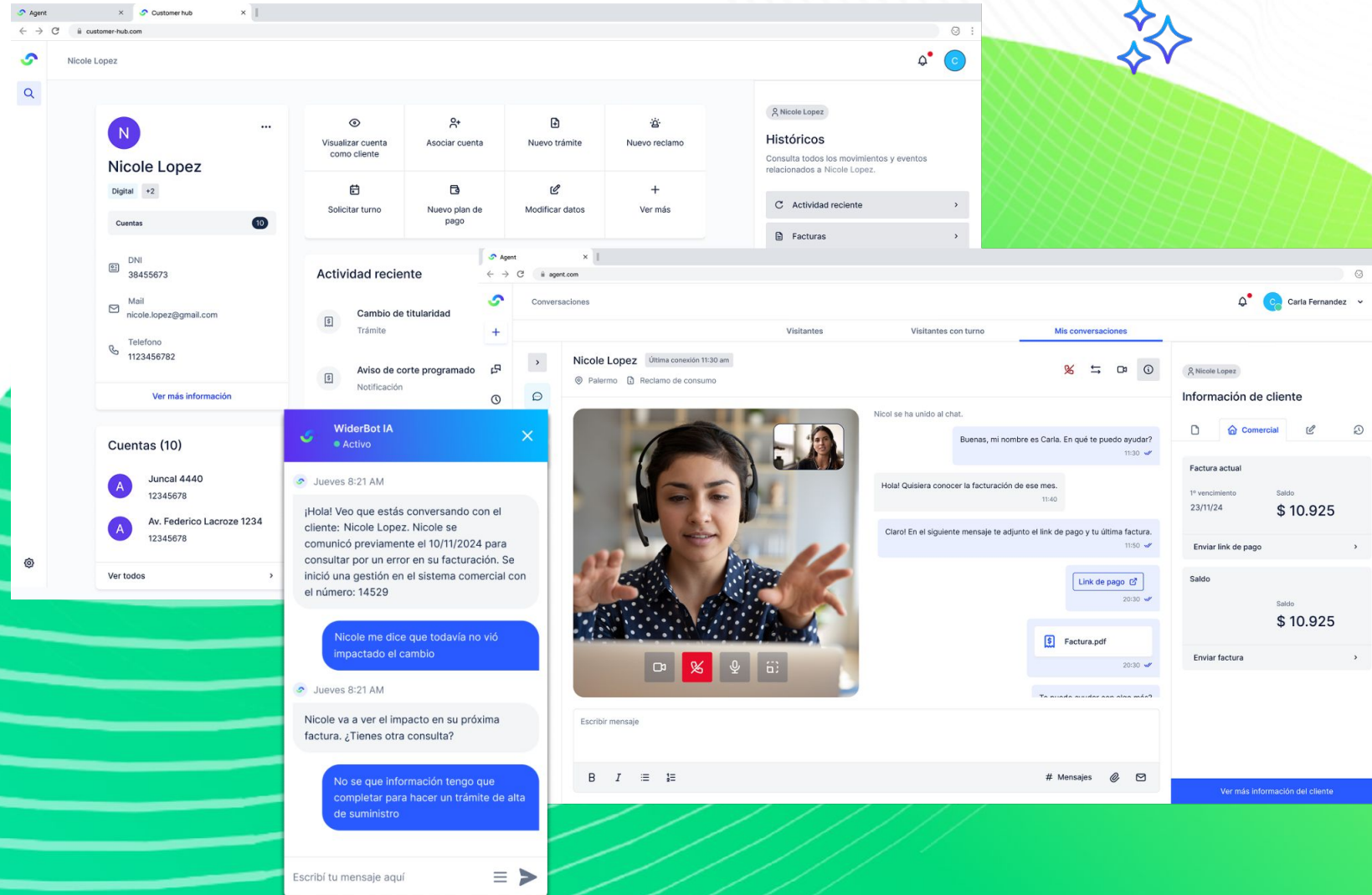
Segmentación



Analytics

Agent Experience Platform

Optimiza la atención al cliente con IA y automatización.



The screenshot displays the Agent Experience Platform interface, which is designed for managing customer interactions. The interface is divided into several sections:

- Customer Profile (Nicole Lopez):** Located on the left, it includes contact information (DNI: 38455673, Email: nicole.lopez@gmail.com, Phone: 1123456782) and a list of accounts (Cuentas) with details like "Juncal 4440" and "Av. Federico Lacroze 1234".
- Activity Feed (Actividad reciente):** A central section showing recent events such as "Cambio de titularidad" (Change of ownership) and "Aviso de corte programado" (Scheduled disconnection notice).
- Chat Window:** A prominent window on the right shows a live conversation with Nicole Lopez. The chat history includes messages from the customer and the agent, with a timestamp of "Jueves 8:21 AM". The agent's response is: "¡Hola! Veo que estás conversando con el cliente: Nicole Lopez. Nicole se comunicó previamente el 10/11/2024 para consultar por un error en su facturación. Se inició una gestión en el sistema comercial con el número: 14529".
- Agent Interface:** The bottom of the chat window shows the agent's input area with a text box, a "Enviar" (Send) button, and a "Ver más información del cliente" (View more customer information) link.
- Agent Dashboard:** The top right of the interface shows a grid of action buttons: "Visualizar cuenta como cliente", "Asociar cuenta", "Nuevo trámite", "Nuevo reclamo", "Solicitar turno", "Nuevo plan de pago", "Modificar datos", and "Ver más".
- Historical Data (Históricos):** A section on the right side of the dashboard provides a summary of recent activity and events related to the customer.

Agent Experience Platform

Aumenta la satisfacción en la atención

Centraliza la atención de todos los canales en una única plataforma, integra la atención humana y la automatización con **inteligencia artificial.**

Mejora la eficiencia operativa, ofreciendo a tus agentes información 360 del cliente en tiempo real.



Agente Virtual (bots)



Agente Real



Videollamada



Gestión de Turnos



Historial de Gestiones de Usuarios



Envío de Notificaciones y Alertas Inteligentes



Transacciones y Flujos de Trabajo con IA



Transcript y Grabación



Asistencia al Agente potenciada con IA



Visión 360° del Cliente

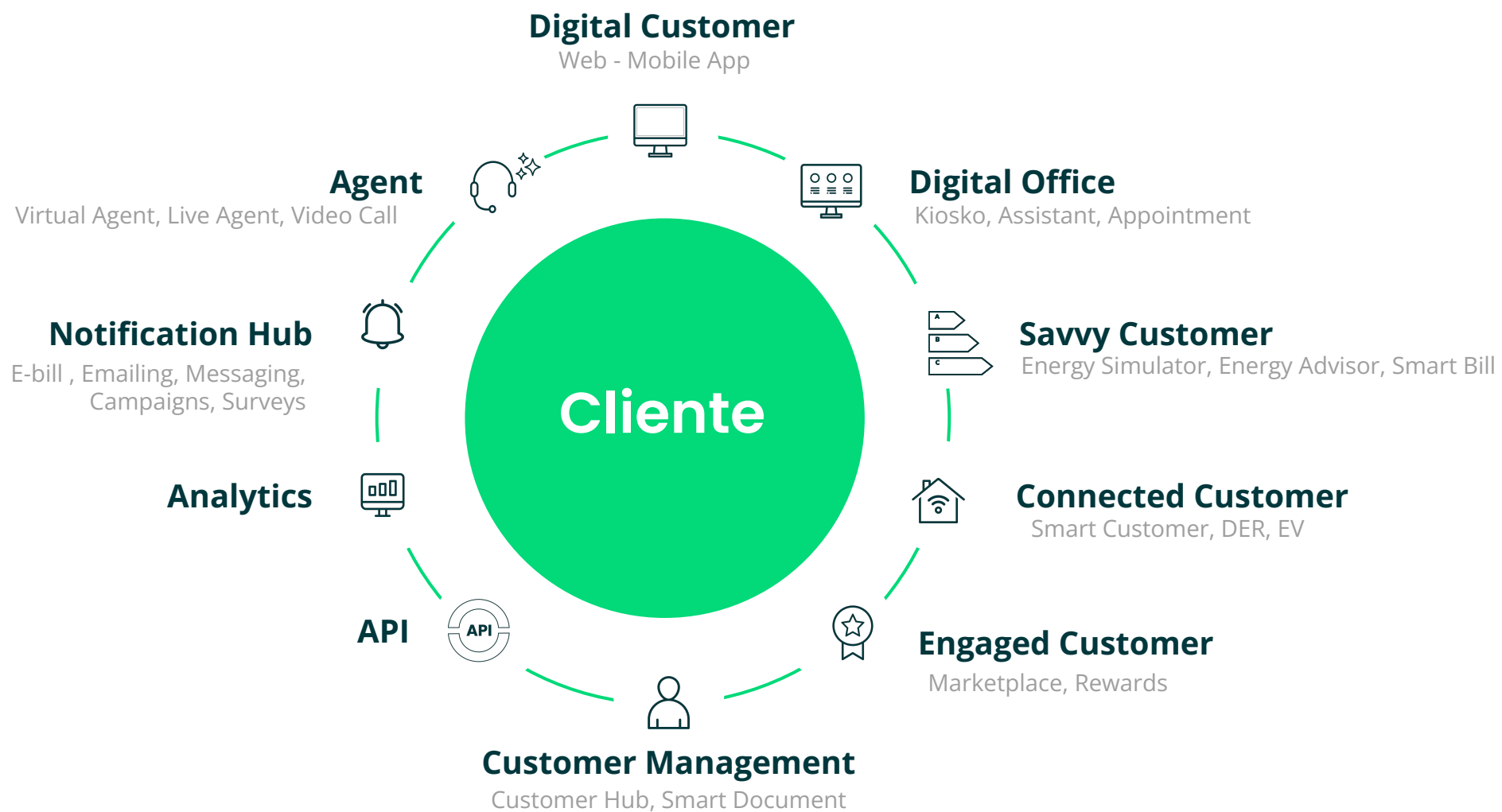


Segmentación y Personalización



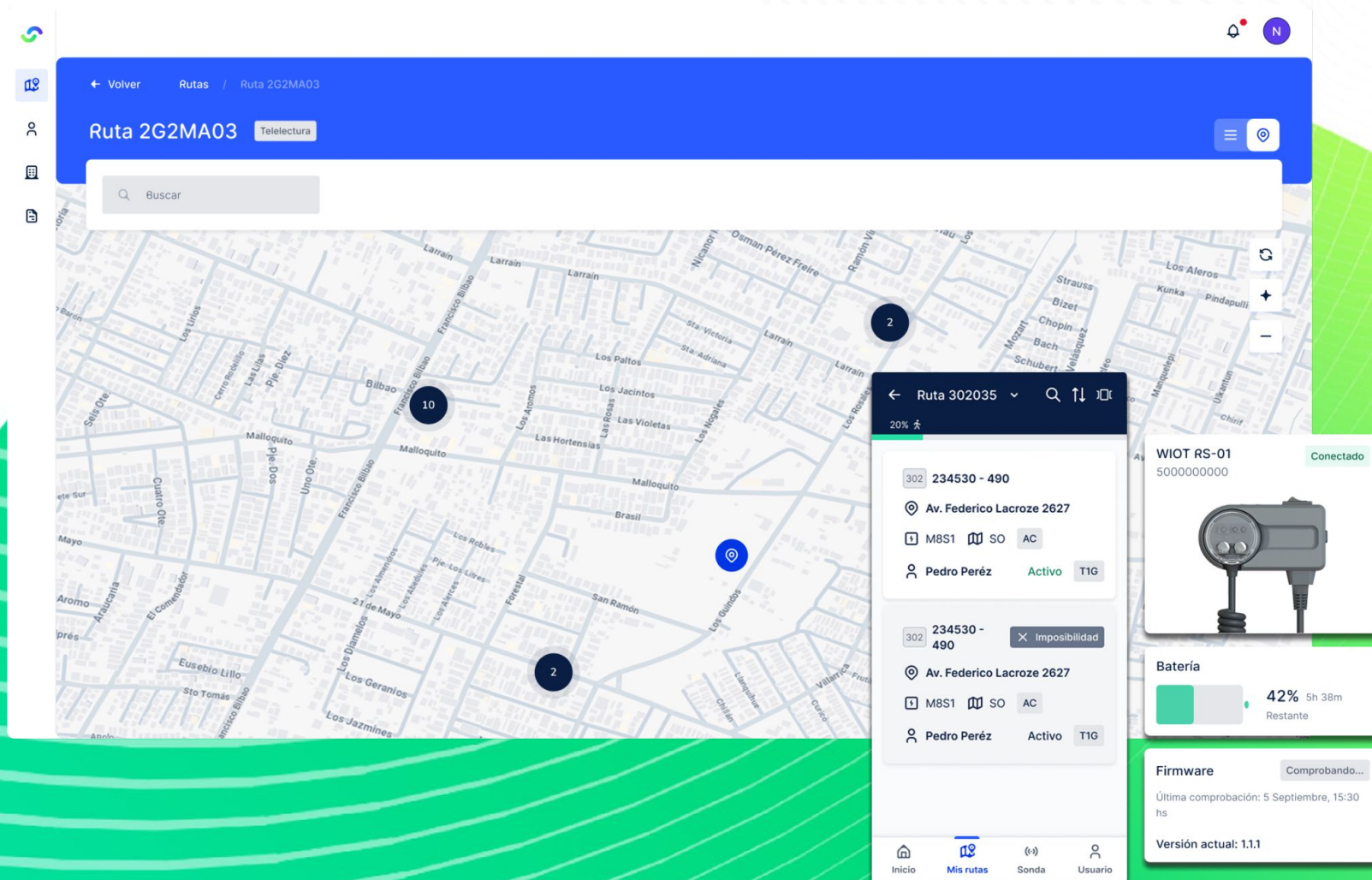
Base de Conocimiento con IA

Múltiples capacidades, 100% integradas



Workforce Platform

Digitaliza y controla el trabajo en campo.



Workforce Platform

Transforma la gestión del trabajo en campo

Una nueva manera de ejecutar y realizar el **seguimiento de las actividades en terreno**.
Nuestro producto Smart Field habilita una potente aplicación móvil **integrada con un captor de datos IoT** que automatiza la toma de estados del medidor, **acelera los trabajos y reduce errores**.



Portal de Monitoreo y Supervisión



Aplicación Móvil



Integración con Dispositivos IoT



Planificación de Rutas de Trabajo



Gestión de Técnicos en Campo



Asignación de Roles, Perfiles y Contratistas



Configuración de Workflows de Trabajo



Georreferenciación y Capa de Mapas



Captura de Contenido Multimedia



Chat y Videollamada con Técnicos



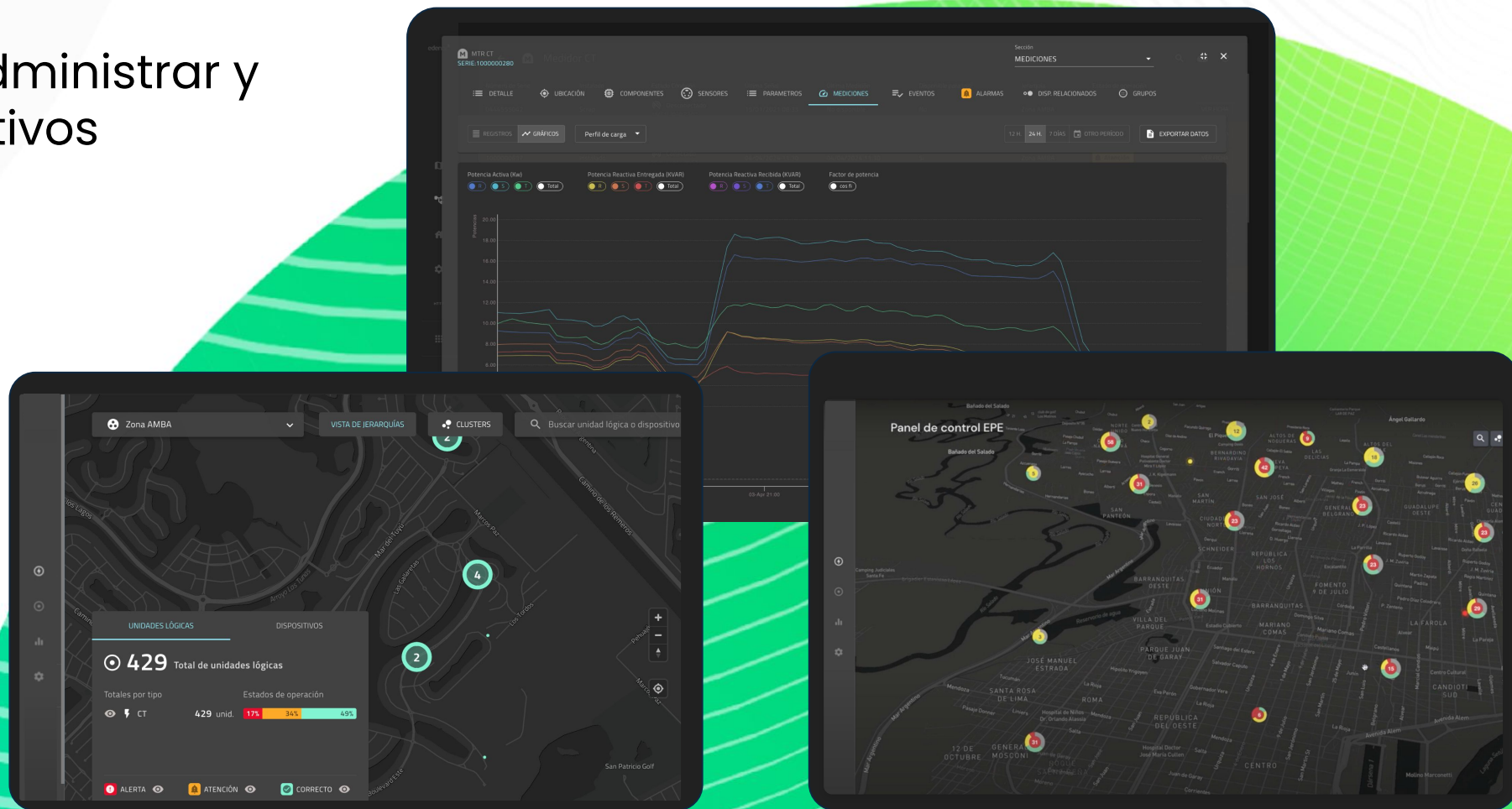
Central de Notificaciones y Alertas Inteligentes



Analytics

WIoT

La solución para administrar y monitorear dispositivos inteligentes.



WIoT

Eficiencia y administración inteligente

Optimiza la **gestión de activos, la detección de fraudes y la respuesta a incidentes.**

Potencia el mantenimiento preventivo con una integración ágil y eficiente.

WIoT **maximiza la explotación de datos y optimiza la operación de la red.**



Gestión del Stock de Dispositivos IoT



Telemedición y Telecontrol de Dispositivos



Representación de Unidades Lógicas



Monitoreo en Tiempo Real



Integración de Dispositivos de múltiples Marcas



Implementación de Múltiples Normas de Comunicación



Central de Notificaciones y Alertas Inteligentes



Analytics

Widergy Technical Platform,

la arquitectura detrás de nuestras soluciones

Widergy Technical Platform es la suite de componentes que facilita el diseño, desarrollo e implementación de soluciones bajo una misma arquitectura técnica.

Aceleramos el time to market de nuevos productos al reutilizar componentes valiosos desarrollados por nuestro equipo, esto nos permite simplificar la integración y asegurar un alto nivel de rendimiento, seguridad y confiabilidad.

Disponibilidad 99.7%

Personalizable

Seguridad ISO 27001

De rápida integración

Modular

Escalable

Inteligencia Artificial

Alta performance

¿Listos para dar el salto digital?

Pablo Garzón Duarte

Chief Sales Officer

pablo.garzon.duarte@widergy.com

+5493547563918

www.widergy.com