



Future for utilities

Tecnología de última milla para Utilities

Sectores que potenciamos

✓ Energía

✓ Agua

✓ Gas



Aceleramos la transformación digital

- ✓ **Especialistas en Utilities:** desarrollamos soluciones únicas para los desafíos de la industria.
- ✓ **Transformación digital:** flujos operativos digitalizados y optimizados para mejorar la experiencia del usuario.
- ✓ **Inteligencia artificial:** predicción, automatización y eficiencia, con el poder de la IA.
- ✓ **Infraestructura escalable:** entorno cloud AWS preparado para alta demanda de transacciones.
- ✓ **Ecosistema de integraciones:** fácil y rápida conexión con todos los sistemas que necesitas.
- ✓ **Seguridad y continuidad operativa:** certificaciones ISO/IEC 27001:2022, ISO 9001:2015 y SOC 2 Tipo 2.
- ✓ **Libre de obsolescencias:** actualizaciones y nuevas funcionalidades sin necesidad de migraciones.
- ✓ **Soporte dedicado:** acompañamos a nuestros clientes desde la implementación hasta la operación diaria.

Confían en nosotros

widergy 

aes El Salvador

cce

camuzzi

Edea+

Edelap+

Eden+

Edes+

Edesa+

EDEMSA
ENERGIA MENDOCINA

edenor

edelmag

EJESA

EMPRESAS Gasco

EMPRESAS Gasco
unigas VIDAGAS

ENSO
Grupo epm

 GasSur
MEJOR CALOR

 metrogas

 MetroGAS

 Naturgy Energía San Juan
Una empresa del Grupo Naturgy

 Naturgy

Nuestras soluciones

01. —

Customer
Experience
Platform

Impulsa la
autogestión con
canales digitales

02. —

Agent
Experience
Platform

Evoluciona la
Atención al cliente

03. —

Workforce
Platform

Optimiza el
Trabajo en campo

04. —

WIoT

Gestiona y
administra
Dispositivos IoT

Widergy Technical Platform

Widergy Data Platform

El impacto de nuestras soluciones en números



+6.7M cuentas registradas



+1.3M pagos mensuales



+4.6M de usuarios únicos



+340K trámites y reclamos
mensuales



+4.1M descargas
aplicaciones móviles



+10K conversaciones
mensuales c/ **agentes reales**



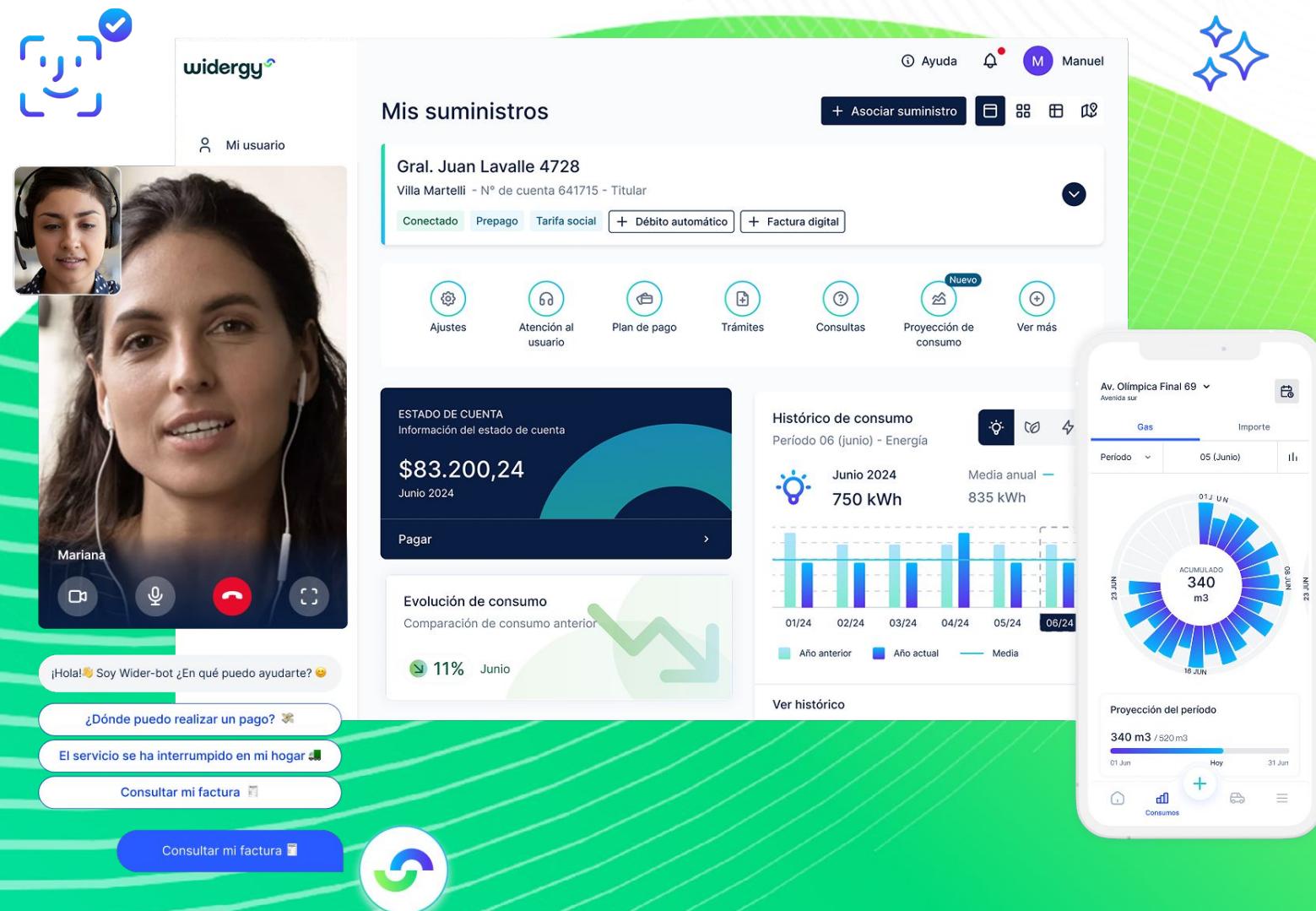
+412K transacciones
mensuales en Kiosco



+310K conversaciones
mensuales c/ **agente virtual**

Customer Experience Platform

One-stop shop para una autogestión omnicanal y 100% digital.



The screenshot displays the widergy Customer Experience Platform across three main sections:

- Top Left:** A video call interface featuring a woman named Mariana. The interface includes a video feed, a name tag, and a control bar with icons for camera, microphone, and end-call.
- Middle Left:** A digital self-service kiosk or chatbot interface. It shows a message from "Wider-bot": "¡Hola! Soy Wider-bot. ¿En qué puedo ayudarte?". Below are several buttons for common tasks: "¿Dónde puedo realizar un pago?", "El servicio se ha interrumpido en mi hogar.", "Consultar mi factura", and "Consultar mi factura".
- Bottom Left:** A circular icon with a stylized 'S' shape, likely representing a logo or a specific feature.
- Top Right:** The widergy website's "Mis suministros" (My Services) dashboard. It shows a summary for "Gral. Juan Lavalle 4728" (Villa Martelli, Cuenta 641715 - Titular). Buttons for "Conectado", "Prepago", "Tarifa social", "Débito automático", and "Factura digital" are visible. Below this are links for "Ajustes", "Atención al usuario", "Plan de pago", "Trámites", "Consultas", "Proyección de consumo", and "Ver más".
- Middle Right:** A detailed "ESTADO DE CUENTA" (Account Statement) section showing a total of \$83.200,24 for June 2024. It includes a "Pagar" button and a "Evolución de consumo" (Consumption Evolution) chart comparing previous and current years.
- Bottom Right:** A "Histórico de consumo" (Consumption History) section for the period 06 (junio) - Energía. It highlights "Junio 2024" at 750 kWh and "Media anual" at 835 kWh. A circular sunburst chart shows accumulated consumption (340 m3) from January to June.
- Far Right:** A mobile phone screen showing a simplified version of the platform's features, including a navigation bar with "Av. Olímpica Final 69", "Gas", "Importe", and a circular consumption history chart.

Customer experience Platform

Evoluciona la experiencia del cliente

Conecta con tus clientes a través de **distintos canales, con una amplia oferta de funcionalidades** que habilitan una nueva manera de interactuar con los consumidores de hoy y del futuro. Nuestra solución **digitaliza la atención y cobranzas**, reduce costos operativos y permite una comunicación proactiva hacia los clientes.



Portal de Clientes



Aplicación Móvil



Kiosco



Pagos, Trámites y Reclamos



Explicación de Consumo y
Factura potenciada con IA



Central de Notificaciones y
Alertas Inteligentes



Educación Energética



Consumo Inteligente (IoT)



Generación Distribuida



Experiencia Personalizada



Segmentación



Analytics

Agent Experience Platform

Optimiza la atención al cliente con IA y automatización.

The screenshot displays the Widergy Agent Experience Platform interface, featuring:

- Customer Profile:** Shows details for "Nicole Lopez" (DNI: 38455673, Mail: nicole.lopez@gmail.com, Telefono: 1123456782).
- Activity Feed:** Lists recent actions like "Nuevo plan de pago" and "Modificar datos".
- Historicals:** Provides a history of movements and events related to Nicole Lopez.
- AI Chat:** An AI bot named "WiderBot IA" is active, responding to messages about a billing error and a supply connection request.
- Video Call:** A video call is in progress with "Nicole Lopez" (Ultima conexión 11:30 am), showing her in a headset.
- Chat History:** A transcript of the conversation between the agent and Nicole Lopez.
- Information Panel:** Displays current facture information (1er vencimiento 23/11/24 Saldo \$ 10.925) and links to payment and invoice download.

Agent Experience Platform

Aumenta la satisfacción en la atención

Centraliza la atención de todos los canales en una única plataforma, integra la atención humana y la automatización con **inteligencia artificial.**

Mejora la eficiencia operativa, ofreciendo a tus agentes información 360 del cliente en tiempo real.



 Agente Virtual (bots)

 Agente Real

 Videollamada

 Gestión de Turnos

 Historial de Gestiones de Usuarios

 Envío de Notificaciones y Alertas Inteligentes

 Transacciones y Flujos de Trabajo con IA

 Transcript y Grabación

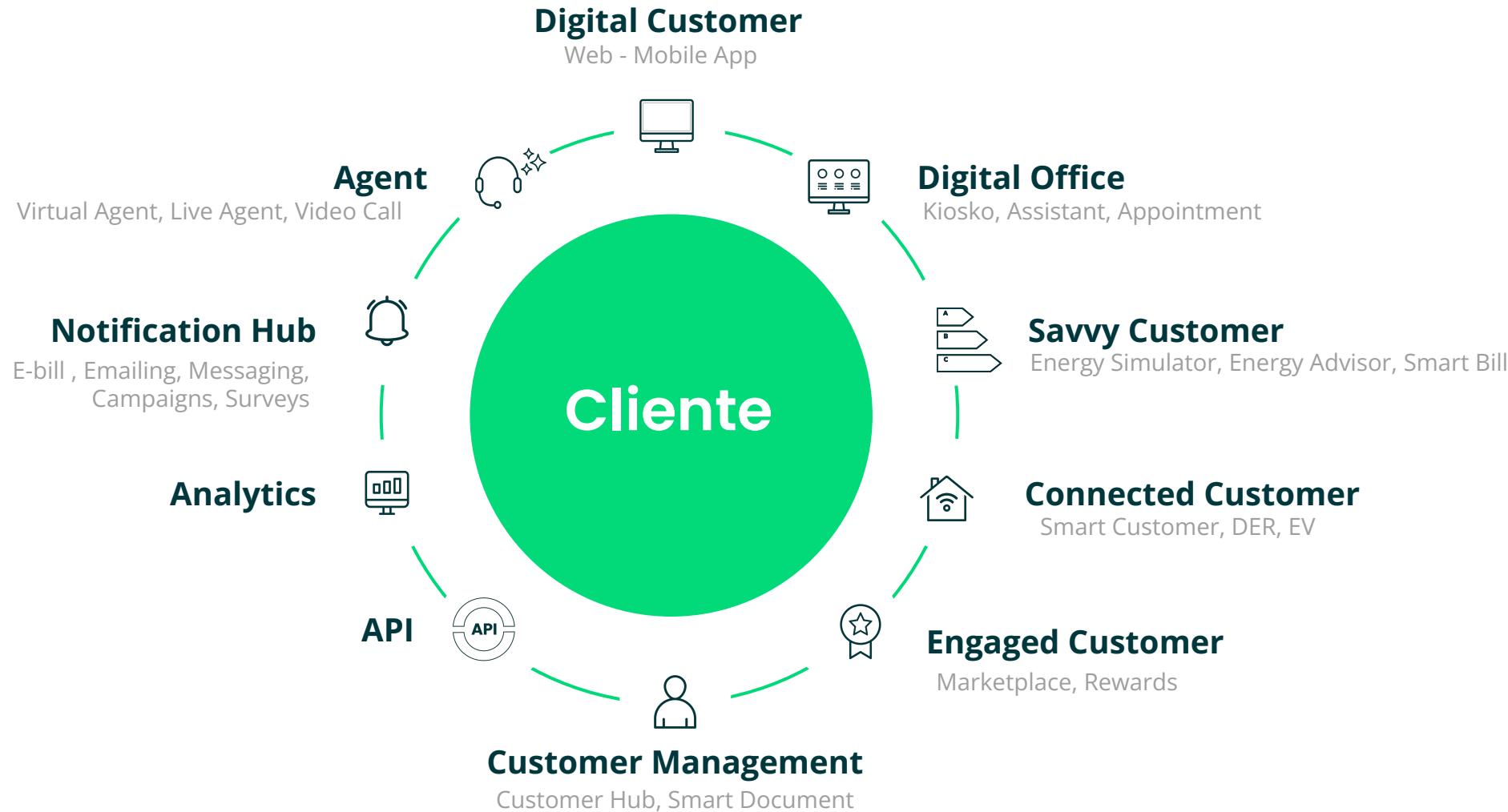
 Asistencia al Agente potenciada con IA

 Visión 360° del Cliente

 Segmentación y Personalización

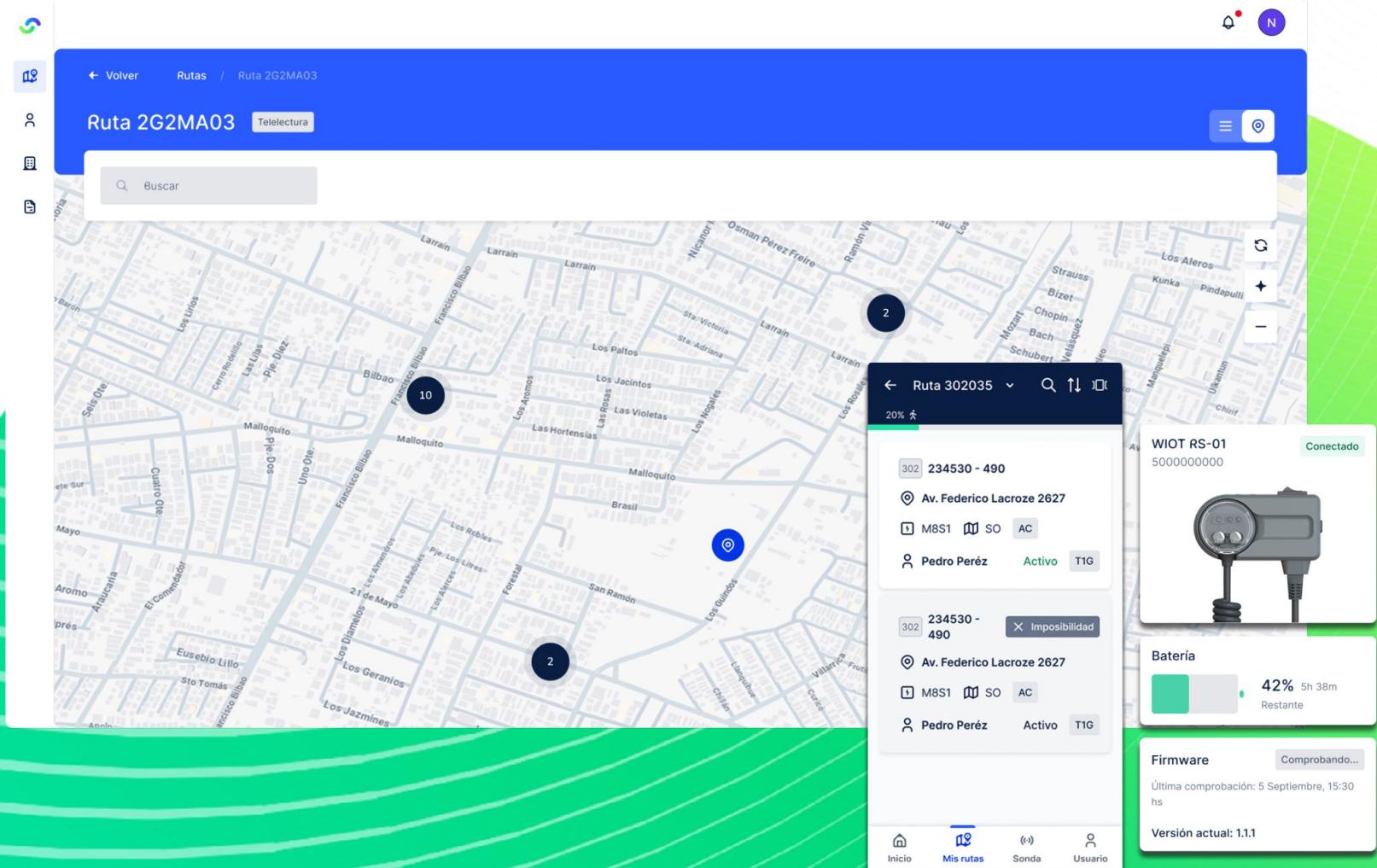
 Base de Conocimiento con IA

Múltiples capacidades, 100% integradas



Workforce Platform

Digitaliza y controla el trabajo en campo.



Workforce Platform

Transforma la gestión del trabajo en campo

Una nueva manera de ejecutar y realizar el **seguimiento de las actividades en terreno**. Nuestro producto Smart Field habilita una potente aplicación móvil **integrada con un captor de datos IoT** que automatiza la toma de estados del medidor, **acelera los trabajos y reduce errores**.



Portal de Monitoreo y Supervisión



Aplicación Móvil



Integración con Dispositivos IoT



Planificación de Rutas de Trabajo



Gestión de Técnicos en Campo



Asignación de Roles, Perfiles y Contratistas



Configuración de Workflows de Trabajo



Georreferenciación y Capa de Mapas



Captura de Contenido Multimedia



Chat y Videollamada con Técnicos



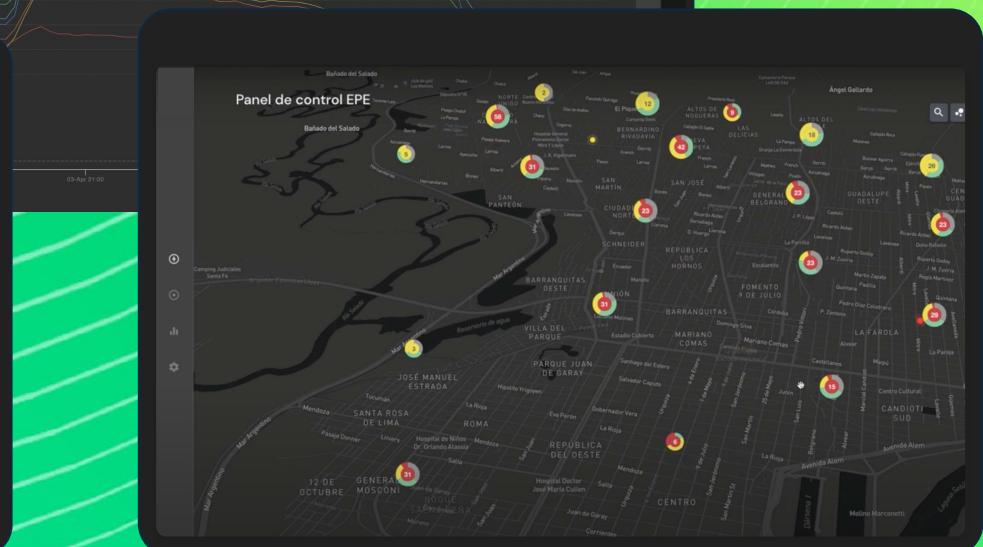
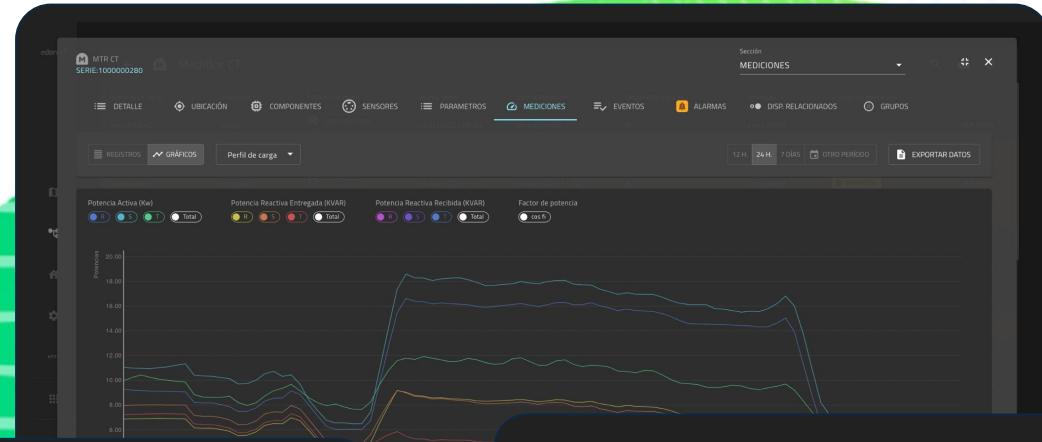
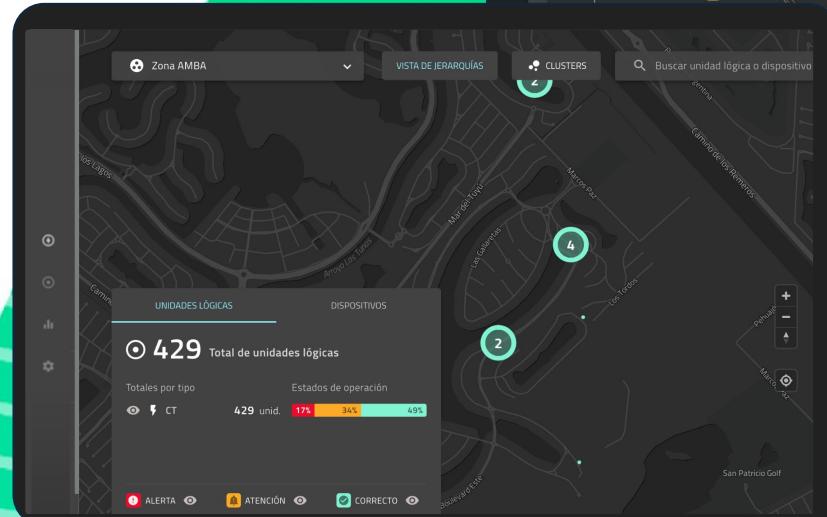
Central de Notificaciones y Alertas Inteligentes



Analytics

WIoT

La solución para administrar y monitorear dispositivos inteligentes.



WIoT

Eficiencia y administración inteligente

Optimiza la **gestión de activos, la detección de fraudes y la respuesta a incidentes.**

Potencia el mantenimiento preventivo con una integración ágil y eficiente.

WIoT **maximiza la explotación de datos y optimiza la operación de la red.**



Gestión del Stock de Dispositivos IoT



Telemedición y Telecontrol de Dispositivos



Representación de Unidades Lógicas



Monitoreo en Tiempo Real



Integración de Dispositivos de múltiples Marcas



Implementación de Múltiples Normas de Comunicación



Central de Notificaciones y Alertas Inteligentes



Analytics

Widergy Technical Platform, la arquitectura detrás de nuestras soluciones

Widergy Technical Platform es la suite de componentes que facilita el diseño, desarrollo e implementación de soluciones bajo una misma arquitectura técnica.

Aceleramos el time to market de nuevos productos al reutilizar componentes valiosos desarrollados por nuestro equipo, esto nos permite simplificar la integración y asegurar un alto nivel de rendimiento, seguridad y confiabilidad.

Disponibilidad 99.7%

Personalizable

Seguridad ISO 27001

De rápida integración

Modular

Escalable

Inteligencia Artificial

Alta performance

¿Listos para dar el salto digital?

Pablo Garzón Duarte

Chief Sales Officer

pablo.garzon.duarte@widergy.com

+5493547563918

www.widergy.com